



Manual de utilizare
Certificat de garanție

KH01



Asistență & Reparații:
0752 856 967



Introducere [2]



Declarație de conformitate [3]



Instrucțiuni generale pentru utilizare [3]



Instrucțiuni de utilizare în siguranță [5]



Prezentare triciclu [8]



Inspekția și întreținerea triciclului [12]



Specificații tehnice [18]



Probleme ce pot să apară și identificarea acestora [20]



Certificat de garanție [22]



Fișă de garanție [27]

QR CODE



Introducere

SC MOVE ECO SRL acordă o atenție deosebită comunicării cu clienții, în scopul înțelegerii nevoilor acestora și al asigurării unui nivel ridicat de satisfacție.

Compania oferă servicii post-vânzare la standarde înalte și își dezvoltă constant activitatea de producție și comercializare, punând la dispoziție produse de calitate, realizate în conformitate cu cerințele standardului ISO 9001:2015.

Stimate client,

Vă mulțumim pentru încrederea acordată produselor marca Move Eco.

Prezentul manual de utilizare a fost elaborat pentru a vă oferi informațiile necesare privind modul corect de operare și întreținere a triciclului electric.

Vă rugăm ca imediat după achiziționarea produsului să citiți cu atenție și în mod obligatoriu toate instrucțiunile din acest manual, pentru a înțelege performanțele vehiculului, caracteristicile sale esențiale, elementele care necesită atenție sporită, precum și procedurile corecte de întreținere. Respectarea acestor recomandări vă va permite să beneficiați pe deplin de avantajele vehiculului electric și să vă asigurați călătorii în condiții optime de siguranță și confort.

Pentru a realiza o protecție eficientă și pentru a face cât mai facilă utilizarea vehiculului dumneavoastră, în momentul în care achiziționați prezentul produs, vă rugăm să vă asigurați că sunt completate toate rubricile pe certificatul de garanție.

Înainte de a începe să utilizați vehiculul electric, vă rugăm să citiți cu atenție manualul de utilizare, și de asemenea vă rugăm să utilizați vehiculul abia după ce a-ți înțeles toate caracteristicile de folosință a produsului.

ATENȚIE! Ignorând avertismentele prezentate în acest manual poate duce la vătămarea corporală a dumneavoastră sau a altor persoane. Cunoașterea manualului de utilizare are scopul de a reduce riscul de accidentare.

În cazul în care ignorați avertismentele, atunci este posibil să deteriorați vehiculul sau să stricați componentele echipamentului.



Declarație de conformitate

Acest vehicul este destinat să funcționeze pe drumurile publice și se livrează împreună cu Certificat de Conformitate European și Carte de identitate a vehiculului (CIV) emis de Registrul Auto Român (RAR)



Instrucțiuni generale pentru utilizare

Ruperea sigiliului situat în partea din spate a triciclului în cutia controlerului duce la pierderea garanției.

▪ Verificarea înaintea utilizării

Înainte de punerea în funcțiune a triciclului dumneavoastră este indicat să verificați următoarele componente:

Anvelopele

Se verifică presiunea pneurilor, conform indicației fabricantului; gradul de uzură sau dacă nu prezintă umflături, crăpături sau orice altceva ce ar putea pune în pericol siguranța dumneavoastră și a celor din jur.

Frânele

Fiind un factor extrem de important în siguranță, nu trebuie neglijat deloc! Trebuie verificat cursa pedalei de frână și a manetei de frână, să fie în parametri normali.

Se propune verificarea sistemului de frânare, în spațiu deschis, la viteze reduse, înainte de punerea în folosință în zone circulate!

Roțile

Se vor verifica piulițele de prindere a roților, dacă nu prezintă slăbiri. Se recomandă ca roțile din spate să fie strânse la 60/80 Nm, iar cea din față 40/50 Nm.

Presiune: roată față (280 Kpa; 2,8bar), roată spate (300 Kpa; 3bar)

Diferențialul

Această componentă, funcționează cu ulei diferențial SAE80W 90. Capacitate ulei diferențial 150 ML. **NU UMPLEȚI ÎN EXCES!**

Schimbul de ulei este recomandat la un interval de un an, sau de fiecare dată când se intervine asupra diferențialului.

Direcție

Se va verifica dacă nu exista jocuri la furcă față ,la axul roții din față și la lonjeroanele axului roților spate.

Indicații de spălare

Nu spălați compartimentul în care sunt instalați acumulatorii și a controlerul. În cazul în care se spală cu jet de apă, nu insistați asupra motorului electric pentru a evita inundarea lui cu apă.

Nu folosiți jetul de apă pe: bord, butoane, stopuri, far, semnalizări, senzor de frână (în principiu pe partea electrica)

Senzorul de frână este locat în partea stângă a șasiului (pagina 13). Curățați senzorul cu spray de contact electric după fiecare spălare.

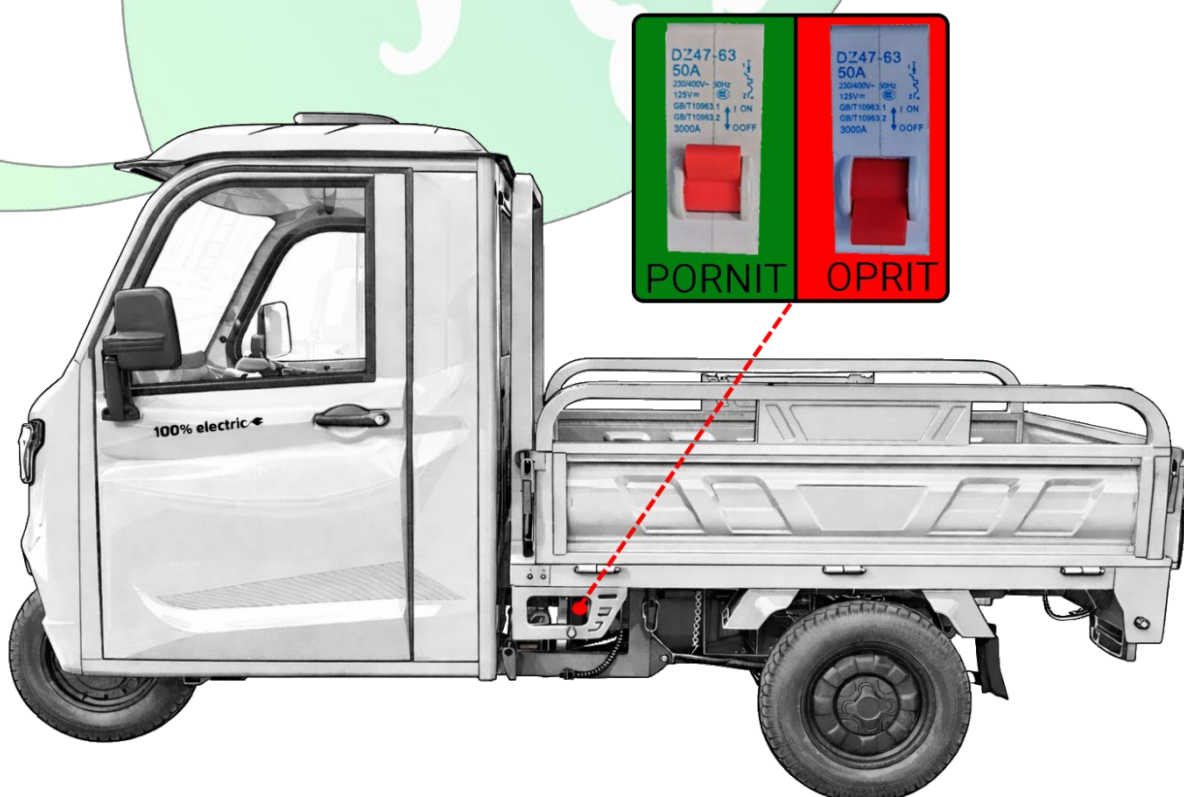
▪ **După utilizare**

Operațiunea de parcare

Odată ce vehiculul a fost parcat in poziția dorită, puneți contactul în poziția OPRIT și trageți în sus maneta de parcare.

Nu parcați vehiculul pe suprafețe înclinate , sau dacă este necesar, atunci trebuie parcat pe diagonal, și nu pe sensul de coborâre/urcare.

Opriti comutatorul general dacă triciclul va staționa o perioadă mai lungă de timp.





▪ Înainte de a vă urca în triciclu:

Asigurați-vă că încărcătura ce urmează a fi transportată nu depășește greutatea totală maximă admisă.

Verificați funcționarea și integritatea sistemului de iluminare.

Verificați ca bolțurile de fixare a benei și obloanelor să fie corect montate și bine strânse.

În momentul urcării în triciclu, asigurați-vă că cheia de contact se află în poziția OFF, astfel încât triciclu să nu pornească accidental, evitând punerea în pericol a siguranței dumneavoastră, a persoanelor din jur și prevenind eventuale daune.

▪ După ce v-ați urcat în triciclu

Verificați oglinzile să fie în poziția corectă.

Comutați cheia de contact în poziția ON (PORNIT).

Verificați pe bord dacă nivelul acumulatorilor este suficient pentru deplasarea dorită (pagina 15).

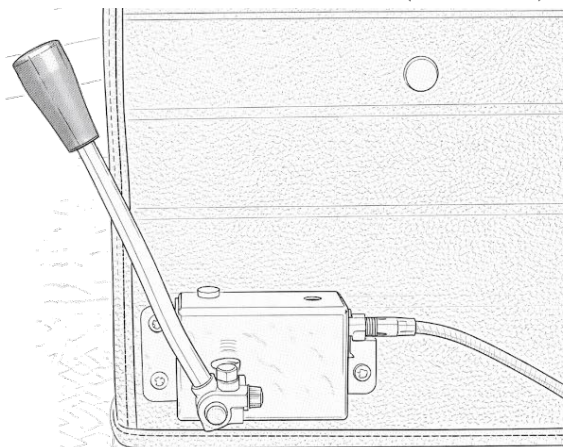
Dezactivați frâna de parcare înainte de plecare! Nerespectarea acestei instrucțiuni poate conduce la defectarea motorului, avarie care nu este acoperită de garanție.

ATENȚIE!

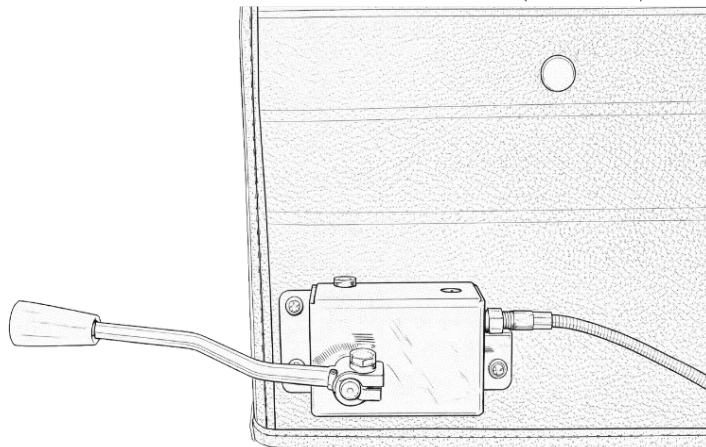
Vârsta minimă obligatorie – 16 ani!

Greutatea maximă admisă – de 715 kg echipat cu acumulatori 72V/45Ah, cu o greutate a șoferului de 75kg.

DECUPLAT (HIGH)



CUPLAT (LOW)



Este **OBLIGATORIU** ca atunci când doriți să schimbați treapta de viteză: LOW (mic)/ HIGH (mare), triciul să fie oprit pe loc, în caz contrar, se poate defecta diferențialul, această avarie nefiind acoperită de garanție! **Treapta LOW** (treapta mică atunci când maneta de viteză este în poziție orizontală) se va utiliza la urcare foarte abruptă indiferent de încărcătură transportată sau la transportul unei încărcături mai mari de 100 kg + șofer (75 kg) pe drum drept,

Treapta HIGH (treapta mare atunci când maneta de viteză este în poziția verticală) se va utiliza **DOAR** pe drum drept cu o încărcătură de până în 100 kg + șofer (75 kg).

Când parcați, este **FOARTE IMPORTANT**, să comutați cheia din contact în poziția OFF (triciul oprit), în acest fel, evitați evenimente nedorite.

Atenție

Acest triciul este echipat cu un sistem electronic de anulare a accelerației în timpul frânării, este foarte important ca atunci când frânăm, să lăsăm accelerația pe liber (să nu mai accelerăm de loc). În caz contrar, după ce nu mai frânăm, triciul se va accelera din nou în funcție de poziția accelerației.

▪ Transportul greutăților

Distribuirea greutății transportate cu triciul se face: 1/3 în partea din față și 2/3 în partea din spate, uniform în interiorul benei. Nu depășiți niciodată masa maximă autorizată, Reduceți viteza când transportați greutate, Păstrați distanța corespunzătoare pentru a frâna la timp.

Este **OBLIGATORIE** folosirea reductorului (treapta LOW), în permanență, în timpul transportului oricărei greutate mai mari de 100kg față de greutatea șoferului indiferent de înclinația drumului parcurs.

Risc defectare motor!

Acest tip de vehicul electric pe trei roți este proiectat exclusiv pentru deplasarea pe drumuri asfaltate și în stare bună. Utilizarea vehiculului pe suprafețe neasfaltate, denivelate, pietruite sau pe teren accidentat nu este recomandată și poate avea consecințe semnificative asupra funcționării acestuia.

Conducerea pe astfel de drumuri poate afecta în mod direct sistemul de direcție și ansamblul de suspensie, deoarece aceste componente nu sunt concepute pentru a absorbi șocurile și vibrațiile generate de suprafețele neregulate. Expunerea repetată la aceste condiții poate provoca uzură prematură, scăderea stabilității vehiculului, diminuarea confortului la rulare și, în unele situații, deteriorări structurale ale elementelor mecanice.

Este important de menționat că orice uzură prematură, avarie sau defecțiune rezultată din utilizarea vehiculului pe drumuri neconforme cu destinația sa (neasfaltate, denivelate, pietruite) nu face obiectul garanției și nu va fi acoperită de producător.

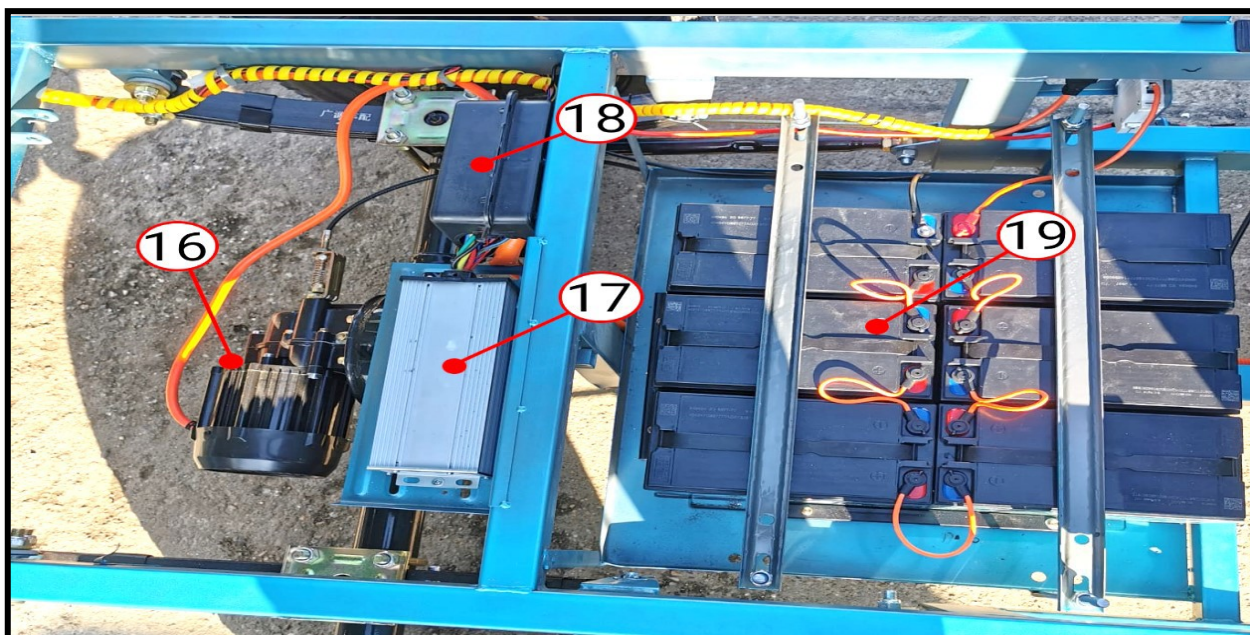
Pentru menținerea performanței, fiabilității și siguranței în exploatare, vehiculul trebuie utilizat exclusiv în condițiile pentru care a fost proiectat și întreținut conform recomandărilor producătorului.

Atunci când indicatorul nivelului de baterie ajunge la o singură linie (sau când voltmetrul afișează 70V), acumulatorul trebuie încărcat imediat. Continuarea utilizării vehiculului în această stare poate provoca deteriorări semnificative și ireversibile ale bateriei. De asemenea, este strict interzisă atingerea mufei de încărcare în timpul funcționării sau încărcării, deoarece există risc de electrocutare.

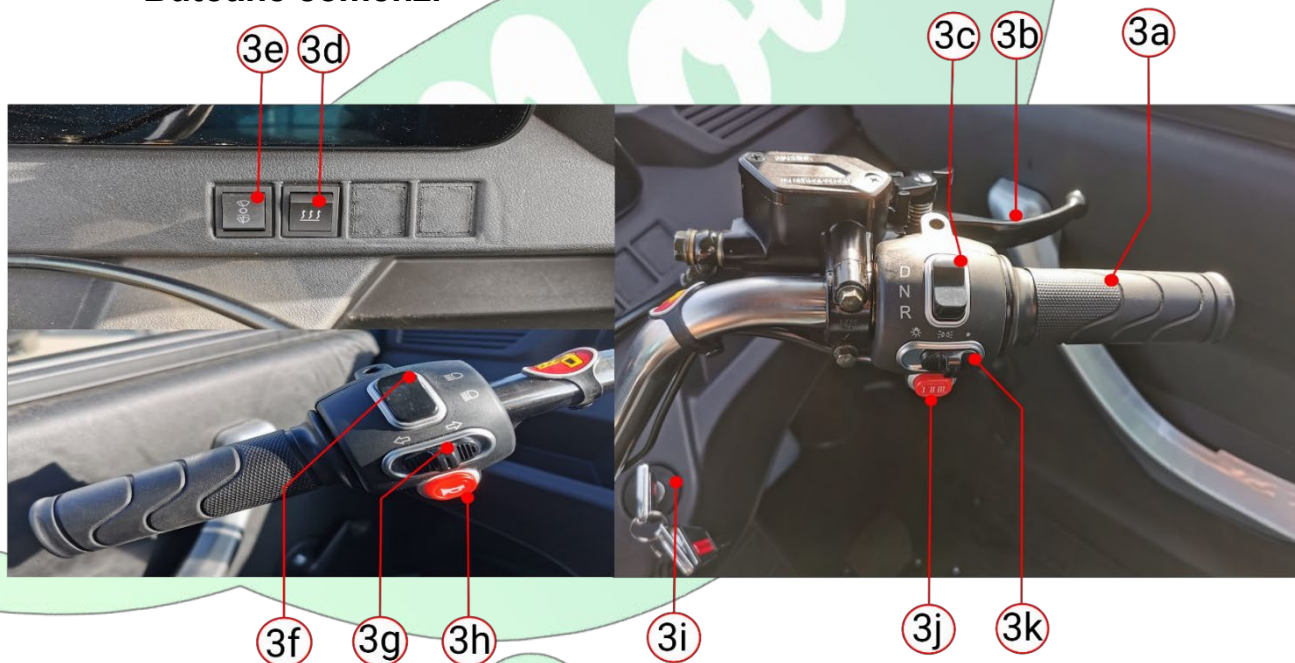
Vă rugăm să parcurgeți cu atenție instrucțiunile și recomandările referitoare la utilizarea și întreținerea acumulatorului, prezentate în detaliu la pagina 15-17 a acestui manual.



- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Display bord electric | 12. Serie șasiu |
| 2. Radio | 13. Siguranță principală |
| 3. Butoane comenzi | 14. Senzor frână parcare |
| 4. Mâner rabatare geam ușă | 15. Priză încărcare acumulatori |
| 5. Mâner deschidere ușă | 16. Serie motor |
| 6. Șezut rabatabil cu loc depozitare | 17. Controller |
| 7. Mâner cuplaj reductor | 18. Cutie conectori - SIGILATĂ |
| 8. Manetă frână parcare | 19. Acumulatori |
| 9. Pedală frână spate | |
| 10. Vas lichid parbriz | |
| 11. Plăcuță omologare producător | |



▪ Butoane comenzi



3a – Accelerație

3b – Mâner frână hidraulică față

3c – Buton direcție deplasare

[D – față | N – netru | R – marșarier]

3d – Buton ventilație

3e – Buton ștergător parbriz

3f – Buton fază scurtă/fază lungă

3g – Buton semnalizare

3h - Claxon

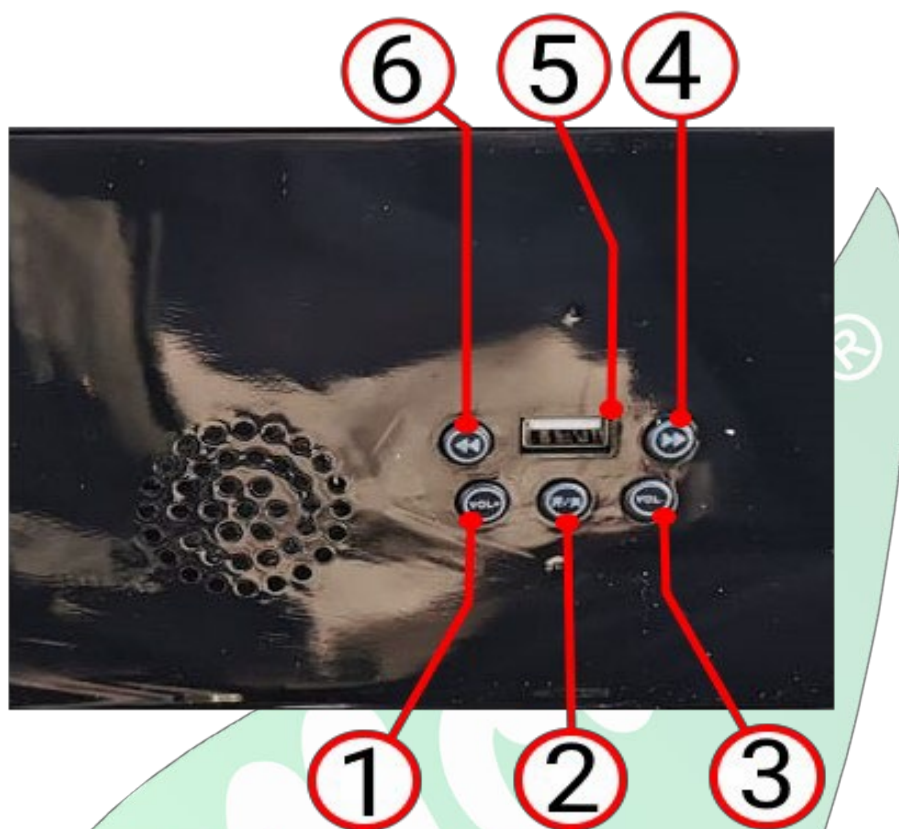
3i – Contact cu chei

3j – Buton viteze

3k – Buton oprire/pornire far



- Radio



Pentru pornirea radio-ului, tineți apăsat butonul (2) timp de câteva secunde.

Pentru a schimba între mod radio și mod Bluetooth, apăsați o dată pe butonul (2) după pornirea radio-ului.

Pentru ajustarea volumului, folosiți butoanele (1) respectiv (3).

În modul radio, pentru a căuta posturile, apăsați butoanele (4) respectiv (6).

Portul USB (5) este disponibil doar ca și port de încărcare 5V pentru diferite dispozitive cum ar fi telefonul mobil. **NU SUPOARTĂ REDAREA DE FIȘIERE AUDIO DE PE DISPOZITIVE USB.**

Este necesar ca de fiecare dată când doriți să porniți la drum cu triciclul dumneavoastră, să verificați dacă totul este în parametri normali. Se vor face verificările minime prevăzute de manualul de utilizare. În cazul utilizării triciclului în condiții extreme, cum ar fi praf, umezeală, noroi, verificările se vor face mult mai des.

PENTRU PĂSTRAREA GARANȚIEI, este obligatorie folosirea, întotdeauna, de piese originale de la furnizorul dumneavoastră.

Vă rugăm să nu îl împrumutați persoanelor care nu sunt obișnuite sau instruite în conducerea acestui triciclu, vă rugăm să nu conduceți cu o singură mână, de asemenea să nu conduceți după ce ați consumat alcool. În timpul utilizării triciclului folosiți cască de protecție cap și îmbrăcați haine corespunzătoare.

Este interzisă depozitarea de bagaje sau alte obiecte ori persoane pe podul pedaliar (zona în care se țin picioarele), evitând în acest fel accidente. Prezentul vehicul folosește curent electric, iar atunci când încărcați acumulatorii este interzisă atingerea încărcătorului cu mâinile ude, risc de electrocutare. Circulați cu viteză redusă pe drumuri nepavate, cu noroi, zăpadă, gheață, criblură pentru a evita accidentarea.

Este interzisă tractarea triciclului în caz că rămâneți fără curent în acumulatori.

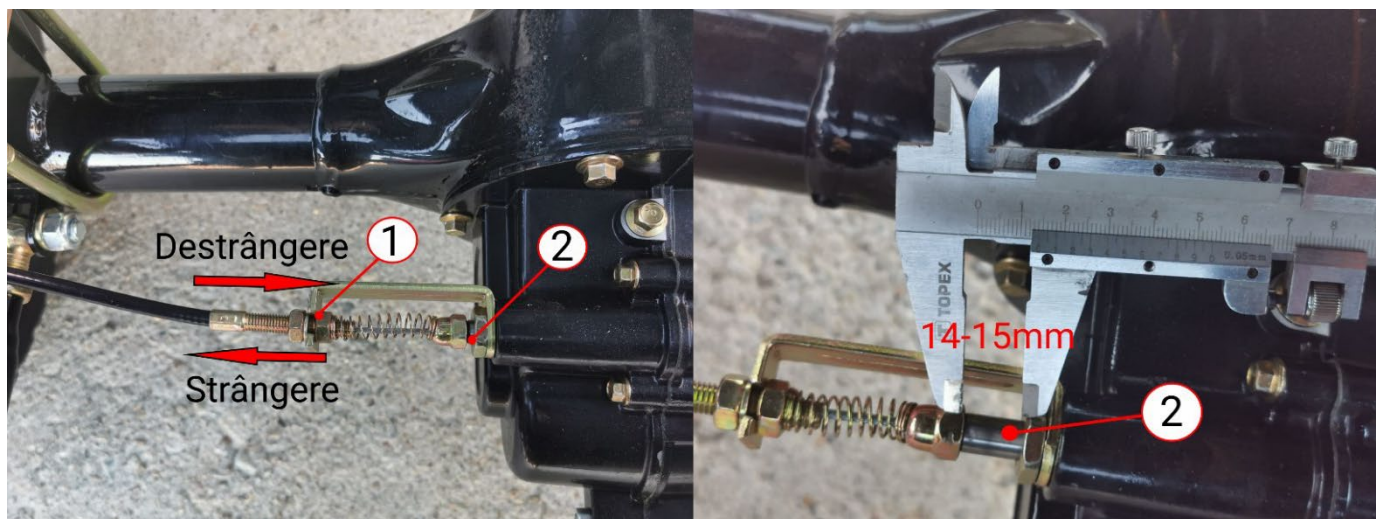
Risc de incendiu!

▪ **Reglarea cablului reductor**

Reglajul se realizează cu ajutorul celor două piulițe prezente pe filetul de la capătul cablului de cuplare a vitezelor, prezentat în imaginea de mai jos.



Având în vedere că cuplarea treptei de viteză mică/mare se realizează mecanic (prin cablu), este necesară efectuarea verificărilor și reglajelor periodice ale acestui cablu. Realizarea acestor operațiuni de întreținere asigură funcționarea optimă a produsului și contribuie la prelungirea duratei de viață a cablului reductor.



1. FILET DE REGLAJ

2. ȘURUB CUPLARE

Reglajul va fi efectuat întotdeauna cu mânerul reductorului în poziția **VERTICALĂ**. Mutați manual tricicleta înainte și înapoi 1-2 m pentru a vă asigura că șurubul de cuplare se află în poziția corectă. Cu ajutorul piulițelor de pe filetul de reglaj (1), strângeți sau slăbiți cablul corespunzător. După reglaj, cu mânerul reductorului în poziția **ORIZONTALĂ**, asigurați-vă că lungimea exterioară a șurubului de cuplare (2) este de aproximativ 14-15 mm.

▪ Reglarea senzorului de frână

Senzorul de frână are un rol foarte important, acesta nu permite tricicletei să se miște cu frâna aplicată. Acest lucru previne accidente sau deteriorarea motorului.

Acest senzor este acționat mecanic de tija de frână de pe puntea spate, iar în timp, odată cu uzura normală a sistemului de frânare, necesită un reglaj periodic.



Reglajul se va efectua întotdeauna cu frâna spate și frâna de parcare **LIBERĂ**. Cu ajutorul piulițelor de pe filetul de reglaj (1), strângeți sau slăbiți arcul mic de pe actuatorul senzorului (2). Strângeți/Destrângeți câte un filet pe rând. După fiecare ajustare, verificați dacă senzorul de frână funcționează corect prin acționarea frânei de parcare și verificarea lămpii de frână din spatele triciclului. Lampa de frână trebuie să fie activă numai atunci când pedala de frână este apăsată sau mânerul frânei de parcare este acționat. Dacă arcul de pe actuatorul senzorului (2) este prea strâns, senzorul de frână va fi întotdeauna activ și accelerația nu va funcționa. Dacă arcul este prea slăbit, senzorul de frână nu va funcționa atunci când frâna este acționată, riscând deteriorarea motorului.

▪ Folosirea acumulatorului

Acumulatorii pot fi utilizați în intervalul de temperatură cuprins între -15°C și $+45^{\circ}\text{C}$, temperatura optimă de funcționare fiind de aproximativ $+20^{\circ}\text{C}$ ($\pm 5^{\circ}\text{C}$).

Funcționarea în afara acestui interval optim poate conduce la reducerea capacității disponibile și, implicit, la o scădere mai rapidă a energiei stocate.

În condiții de temperaturi scăzute (perioadele de iarnă sau zonele geografice reci), este normal ca autonomia să fie diminuată, deoarece performanța acumulatorilor este afectată de frig. Astfel, la o temperatură mai joasă de 0° Celsius, autonomia triciclului poate fi mai scăzută cu până la 50% din autonomia maximă declarată. Acumulatorii reprezintă una din părțile cele mai importante ale vehiculului, prin urmare vă rugăm să aveți grijă de întreținerea acestora, iar atunci când martorul din bord vă indică consumarea acumulatorilor este necesar să puneți triciclul la încărcat. Este recomandată încărcarea acumulatorilor atunci când indicatorul de nivel acumulator din bord scade la 72V sau **două linii**.

Este **OBLIGATORIU** încărcarea acumulatorilor atunci când indicatorul de nivel acumulator scade la 70V sau **o linie**.



ATENȚIE!

A SE ÎNCĂRCA NUMAI ÎN SPAȚII DESCHISE !

ESTE INTERZISĂ TRACTAREA TRICICLULUI ÎN CAZ CĂ RĂMÂNEȚI FĂRĂ CURENT ÎN ACUMULATORI!

RISC DE INCENDIU !

Autonomia maximă declarată a fost calculată cu o greutate a șoferului de 75KG în condiții favorabile de exploatare. Prin condiții favorabile de exploatare se înțelege drum drept, fără înclinații, fără greutate suplimentară față de cea a șoferului, la temperatura ambientală de +20° Celsius, cu viteza maximă de deplasare 25km/h, fără opriri.

În cazul în care triciclul este utilizat pe drum cu aderență scăzută și/sau cu înclinație mai mare de 1%, cu sau fără încărcătură (fără a depăși greutatea maximă autorizată), sau pe drum drept cu încărcătură (fără a depăși greutatea maximă autorizată) la o temperatură ambientală mai scăzută de +20° Celsius sau viteza de deplasare mai mare de 25km/h, autonomia triciclului va fi impactată negativ.

În aceste situații, vă rugăm să țineți cont de aceste aspecte și să ajustați planurile dumneavoastră de călătorie în consecință.

La achiziționarea triciclului, este posibil ca acumulatorii să nu fie încărcăți în totalitate, prin urmare, vă rugăm să efectuați un ciclu de reîncărcare complet (o perioadă de aproximativ 8 -10 ore). În cazul în care perioada de încărcare maximă este mai mare de 12 ore, poate duce la distrugerea completă și permanentă a acumulatorilor. (duce la umflarea acestora)

În cazul în care nu folosiți o perioadă lungă de timp triciclul, vă rugăm să reîncărcați acumulatorii cel puțin o dată pe lună, în caz contrar duce la scurtarea duratei de viață a acestora sau la distrugerea completă și permanentă a acestora.

Acumulatorul este încărcat complet când tensiunea acestuia ajunge la 79V.



Acumulatorii trebuie predați în locurile special amenajate pentru reciclare !



Este interzisă aruncarea la coșul de gunoi pentru a preveni poluarea mediului înconjurător!

▪ Verificări pe care trebuie să le efectuați când încărcați acumulatorul

1. Verificați dacă sursa de încărcare este de AC 230V/50Hz.
2. Este indicat ca în perioadele cu temperaturi scăzute, vehiculul să fie depozitat în locuri ferite de îngheț, pentru a prelungi viața acumulatorilor dacă există posibilitate. Ex: garaj.
3. Va rugăm să conectați mai întâi încărcător la priza de încărcare a triciclului și după aceea încărcătorul la sursa de curent electric, moment în care vehiculul nu poate fi folosit.
4. Atunci când ledul de la încărcător indică culoarea roșie, înseamnă că acumulatorii sunt în proces de încărcare. Atunci când ledul roșu se schimbă în led verde, înseamnă că acumulatorii sunt încărcăți 90%. Acest lucru înseamnă că acumulatorii pot fi folosiți însă vă sfătuim să îi mai lăsați la încărcat încă 1-2 ore după ce ledul roșu devine verde pentru a echilibra curentul în setul de acumulatori.
5. În general încărcarea acumulatorilor nu trebuie să depășească 10h, dacă depășim atunci durata lor de viața se va reduce.
6. Vă rugăm să conectați încărcătorul la priza de încărcare a triciclului foarte bine, pentru a evita curentarea. Este interzisă depozitarea triciclului în locuri unde există umiditate ridicată.

Atenție!

Recomandăm încărcarea acumulatorului în momentul în care indicatorul de tensiune din bord arată 72 V sau două linii, astfel timpul de încărcare va ajunge la perioada recomandată de 8-10 ore în funcție de temperatura ambientală.

Acest vehicul folosește acumulatori tip VRLA, fără nici un sistem de gestionare a celulelor, astfel perioada de încărcare este **EXTREM** de importantă pentru a asigura o durată de utilizare cât mai mare a acumulatorilor.

Din momentul în care acumulatorul este pus la încărcat, nu întrerupeți încărcarea până când încărcătorul ajunge la minim 90%, adică atunci când încărcătorul indică verde.

Pe perioada încărcării, tensiunea acumulatorului poate să ajungă la peste 80V pe bord. Acest lucru este perfect normal, **NU ÎNTRERUPEȚI ÎNCĂRCAREA.**

Nu se recomandă efectuarea ciclurilor incomplete de încărcare. **NU EFECTUAȚI** încărcarea acumulatorului dacă tensiunea acestuia este mai mare de 76V.



Specificații tehnice

Model	KH01	
Serii	Șasiu	Motor
Viteză și încărcătură	Viteza maximă (km/h)	Max 25km/h ☐ Max 45 km/h ☐
	Autonomie	Max. 69 km în condiții de exploatare favorabile cu acumulatorii 72V-45Ah încărcăți complet, fără încărcătură, / calculată la o greutate a șoferului de 75 kg și o viteză de deplasare 25km/h.
	Greutatea totală maximă admisă	715 kg
	Greutatea fără încărcătură cu acumulator și o greutate a șoferului de 75 kg	415 kg
Acumulator / Motor	Acumulator	72V/45AH Plumb-Gel
	Cantitate acumulator	6 Bucăți
	Încărcare	6A/h
	Timpul de încărcare de la 70V la 78V	Aproximativ 8/10 ore
	Tip motor	DC fără perii
Dimensiuni	Putere nominală motor	2000W ☐ 3000W ☐
	Roată față	3.75/12
	Roată spate	4.00/12

	Gabarit [mm]	L=2954 / l=1165 / H=2041
	Dimensiune benă [mm]	L=1420 / l=1020
Altele	Număr axe	2
	Transmisie	Diferențial spate
	Unghi urcare	≤ 18 grade
	Sistem frânare	Disk – față Tambur – spate
	Locuri	1



Probleme ce pot să apară și identificarea acestora

Nr. crt.	Defecțiune	Cauza defecțiunii	Remediere
1	Viteza este prea mică nu merge cu o viteză mai mare	1. Acumulatorii sunt aproape descărcați 2. Maneta de accelerație s-a slăbit 3. Arcul de la accelerație s-a defectat	1. Încărcați acumulatorii 2. Verificați dacă este bine strânsă 3. Contactați furnizorul pentru a schimba arcul
2	Vehiculul nu pornește	1. Punțile de legătură de la acumulatori s-au slăbit 2. Ambele fire de conexiune cu manetele stânga-dreapta s-au defectat 3. S-a slăbit sau stricat firul de conectare între motor și controler	1. Reparați 2. Reparați 3. Contactați furnizorul sau o persoană acreditată pentru a repara
3	După încărcarea acumulatorilor vehiculul nu se deplasează cu viteza dorită	1. Roțile nu au o presiune corespunzătoare 2. Acumulatorii nu sunt încărcăți complet 3. Acumulatorii sunt vechi ori s-au deteriorat 4. Încărcătura este prea mare, vântul este prea puternic, frâna este prea strânsă 5. Frâna de parcare nu este dezactivată în totalitate	1. Umflați anvelopele 2. Reîncărcați acumulatorii sau verificați punțile de legătură 3. Schimbați acumulatorii 4. Descărcați vehiculul până la o greutate corespunzătoare, așteptați până vântul se va domolii, reglați sistemul de frânare. 5. Dezactivați complet frâna de parcare

4	Acumulatorii nu se încarcă	1. Punțile de conectare s-au slăbit 2. Mufa de legătură nu face contact 3. Acumulatori defecti	1. Reparați 2. Reparați sau remediați cu spray de contact 3. Schimbare acumulatori
5	Triciclul nu se accelerează	1. Maneta de accelerație defectă 2. Senzor pedală de frână defect sau dereglat 3. Motor supraîncălzit 4. Contact imperfect	1. Înlocuire manetă de accelerație 2. Înlocuit sau reglat senzor pedală de frână 3. Recondiționat sau înlocuit motor 4. Verificat și remediat cu spray de contact sau înlocuit mufe ori cablu
6	Triciclul nu se deplasează dar motorul funcționează	1. Schimbător de viteză dereglat 2. Planetară ruptă	1. Reglare schimbător de viteze 2. Înlocuire planetară
7	Alte defecțiuni	Atunci când după eliminarea tuturor defecțiunilor enumerate mai sus, tot nu ați identificat defecțiunea	Când întâlniți astfel de situații, vă rugăm să contactați furnizorul produsului



CERTIFICAT DE GARANȚIE

CU VALABILITATE DOAR PE TERITORIUL ROMÂNIEI

Stimate Client,

La achiziția produsului vă rugăm să vă asigurați că ați primit:

1. Documente fiscale (factură fiscală/bon fiscal, după caz)
2. Manual/instrucțiuni de utilizare în limba română
3. Certificat de garanție

Declarație de conformitate:

Noi, SC MOVE ECO SRL, cu sediul în localitatea Haieu, str. Trandafirilor, nr.13, județul Bihor, înregistrată la Registrul Comerțului cu J05/08/2017, C.U.I RO 36472365, asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere, conform prevederilor legale privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că produsele comercializate de către societatea noastră, nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și nu produc un impact negativ asupra mediului, sunt conforme cu normativele europene și internaționale aplicabile, respectând directiva 65/2011/UE cu privire la utilizarea anumitor substanțe periculoase și Legea HG 322/2013 cu privire la respectarea normelor RoHS și sunt în conformitate cu normele europene de calitate: EN 55022:2010 + A C:2011; EN 55024:2010; EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013.

Garanția pentru conformitate este acordată pe o perioadă de 24 luni sau 6.000 KM (oricare din aceste două limite sunt atinse, va duce la expirarea perioadei de garanție) în condițiile respectării indicațiilor privind întreținerea, transportul, manipularea, depozitarea, instalarea și exploatarea, recomandate de vânzător în documentele însoțitoare produsului. Garanția de conformitate acordată pentru acumulatori, motor și controller este de 24 luni sau 6.000 KM total parcurși în condițiile respectării indicațiilor și recomandărilor din manualul de utilizare.

În cazul produselor echipate cu reductor (treaptă mecanică de cuplu), se precizează în mod expres că limita totală de 6.000 km se calculează cumulativ, indiferent de modul de utilizare al vehiculului (cu sau fără utilizarea reductorului), fără a se face distincție între regimurile de exploatare.

Garanția de conformitate funcționează doar în cazul respectării tuturor condițiilor prezentate în manualul de utilizare.

Pe parcursul termenului menționat furnizorul Move Eco S.R.L. se obligă să înlăture lipsa de conformitate prin reparare, înlocuire sau returnarea contravalorii produsului, în funcție de rezultatul evaluării produsului de către service-ul autorizat, în termenul de maxim 15 zile calendaristice de la data prezentării produsului cu deficiență, în conformitate cu prevederile legale O.G. 21/1992(r) și OUG 14/2021 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora. Perioada medie de utilizare a produsului este de 2 ani în condițiile respectării indicațiilor privind întreținerea, transportul, manipularea, depozitarea, instalarea și exploatarea. Reclamațiile făcute în perioada de garanție de către cumpărător vor fi luate în considerare numai în cazul în care se face în scris la adresa de mail sau prin formularul RMA de pe site www.moveeco.ro. Cumpărătorul are obligația prezentării facturii/bonului de casă și a certificatului de garanție având toate rubricile completate și a produsului predat.

Service-ul autorizat sau angajații special delegați în teren ai S.C MOVE ECO S.R.L., cu adresa în com. Sânmartin, sat Haieu, str.Trandafirilor, nr.13, Bihor reprezintă singura unitate autorizată și agreată pentru repararea produsului ce prezintă lipsa de conformitate, pentru efectuarea reviziei tehnice, precum și eventualele lucrări de reparație. **Revizia tehnică este obligatorie și se efectuează la 12 luni, clientul suportând costurile cu deplasarea reprezentantului Move Eco în cazul în care intervenția are loc la domiciliul/sediul clientului, manopera/oră și contravaloarea consumabilelor înlocuite. Această revizie tehnică presupune atât verificarea amănunțită a produsului dvs. cât și operațiuni de reglaje frâne și schimbătoare de viteze (în cazul în care produsul are această dotare), curățare și ungere sisteme de angrenare, și alte operații necesare. Rezultatul reviziei efectuate se consemnează în certificatul de garanție respectiv în formularul de revizie, de către reprezentantul producătorului. **Neefectuarea reviziei recomandată de către producător și de către reprezentanții autorizați ai acestuia duce la scoaterea din garanție a produsului !****



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Garanția se pierde dacă se constată intervenția persoanelor neautorizate asupra produsului sau în condiții ce contravin normelor și normativelor în vigoare în România, precum și în cazul utilizării și întreținerii necorespunzătoare, cu excepția intervențiilor asupra sistemului de frânare de către un service autorizat R.A.R.

Drepturile consumatorului nu sunt afectate de declarațiile menționate în prezentul CERTIFICAT DE GARANȚIE, acestea fiind în conformitate cu prevederile legale date de O.G. 21/1992 (r) și O.U.G. 140/2021. În cazul solicitărilor de reparații în cadrul termenului de garanție, sunteți obligat să prezentați la unitatea de unde ați achiziționat produsul certificatul de garanție împreună cu factura originală sau bonul fiscal. Produsul reclamat va fi în stare completă și va conține: toate elementele necesare identificării, înscrise pe etichetă, ambalaj sau marcate pe produs. Vânzătorul va întocmi, după caz, un proces verbal sau o fișă de intrare în service, care să constate lipsa de conformitate, data sesizării, prezentarea documentelor indicate, starea produsului și punctul de vedere al vânzătorului cu privire la întrunirea condițiilor de acordare a garanției, document ce va fi analizat în vederea îndeplinirii condițiilor pentru acordarea acesteia, a evaluării produsului și a măsurii reparației care se impune.

DREPTUL LA GARANȚIE SE PIERDE DIN URMĂTOARELE MOTIVE:

Neprezentarea în momentul solicitării reparației a facturii originale/bonului fiscal însoțită de certificatul de garanție cu toate rubricile completate și a produsului în stare completă. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, utilizare, întreținere și instalare, precizate în manualul de utilizare.

Produsul nu este prezentat complet, starea originală a produsului a fost modificată, păstrarea în condiții improprii, căderea/lovirea, expunerea la intemperii, depozitarea incorectă, manipularea defectuoasă.

În cazul în care produsul a fost folosit la transportul de greutate mai mari decât greutatea șoferului, **fără folosirea reductorului**, pe drum drept sau cu înclinație mai mare de 1% , lucru care poate să ducă la defectarea motorului și/sau a controllerului.

În cazul în care produsul prezintă defecțiuni provocate de cumpărător prin utilizarea necorespunzătoare a acestuia, contrar recomandărilor din manual.

Produsul prezintă urme de lovituri, îndoiri, accidente, suprasarcini, acrobații, sărituri sau participări la concursuri.

Intervenții efectuate în perioada de garanție sau încredințarea produsului spre a fi reparat altor persoane/unități service decât cele autorizate de către SC MOVE ECO SRL. Defecțiunea a apărut în urma unui accident rutier sau ca urmare a instalării și folosirii incorecte. Nerespectarea punerii în funcțiune a produsului înainte de prima utilizare duce la pierderea garanției.

În cazul uzurii anormale.

Folosirea produselor pentru alte scopuri decât cele pentru care au fost concepute. Numărul de serie și culoarea produsului au fost modificate sau șterse și nu mai corespund cu cele înscrise în certificatul de garanție.

Zgârieturile și uzura roților și a altor repere constituie deteriorări normale și nu reprezintă motive pentru reclamație.

Ruperea sigiliului situat în partea din spate a triciclului în cutia controlerului duce la pierderea garanției.

OBIECTUL GARANȚIEI:

» **Butuc roată față** - se schimbă în cazul în care apar fisuri sau defecțiuni ascunse, NU se schimbă dacă prezintă urme de lovituri ale axului sau a jantei.

» **Tambur roată spate** - se schimbă în cazul în care apar fisuri sau defecțiuni ascunse, NU se schimbă dacă prezintă urme de lovituri ale axului sau a jantei.

» **Disc și etrier frână față** - se schimbă în cazul în care apar fisuri sau defecțiuni ascunse, NU se schimbă dacă prezintă urme de lovituri sau zgârieturi

» **Jantele** - se schimbă dacă sunt fisurate fără a prezenta urme de lovituri, nu se schimbă în cazul constatării folosirii în stare descentrată.

» **Încărcătorul** - se schimbă NUMAI dacă prezintă defecte de fabricație, fără urme de lovituri sau utilizări incorecte, NU se schimbă dacă se intervine asupra lor sau dacă se constată că acestea nu a fost întreținute corespunzător. Ventilatorul de răcire al încărcătorului, care este gălăgios dar funcțional NU face obiectul garanției și NU constituie un motiv de înlocuire.

» **Maneta de schimbare** (LA MODELELE CARE SUNT DOTATE) - se schimbă dacă prezintă fisuri de fabricației fără urme de lovituri, NU se schimbă dacă prezintă defecțiuni ale cablurilor sau a bolțurilor datorate manevrării incorecte.

» **Controlerul** - are o garanție de 24 luni sau 6.000 KM și se schimbă dacă prezintă defecțiuni de fabricație, fără urme de lovituri, NU se schimbă dacă se constată intervenții neautorizate de către SC MOVE ECO SRL sau urme de suprasolicitare. De asemenea, controlerul nu se schimbă dacă defecțiunea lui se datorează folosirii necorespunzătoare a reductorului.

» **Motorul** - are o garanție de 24 luni sau 6.000 KM și se schimbă numai dacă prezintă defecte de fabricație. Nu se va înlocui dacă s-a defectat ca urmare a:

- pornirii de pe loc cu frâna de parcare activată;
- supraîncărcării vehiculului peste masa maximă autorizată;
- folosirii vehiculului pe un drum cu înclinație mai mare decât cea specificată în manualul de utilizare;
- nefolosirii reductorului (treapta LOW) în timpul transportului oricărei greutăți suplimentare față de greutatea șoferului;
- folosirii lui altfel, decât în condițiile stipulate în manualul de utilizare;

» **Ghidonul și suportul de ghidon** - se schimbă NUMAI dacă prezintă fisuri datorate fabricației, fără urme de lovituri.

» **Pedala de frână** - se schimbă dacă prezintă defecte de fabricației.

» **Pompa și furtunul de frână față** - se schimbă dacă prezintă urme de fisurare, defecte de fabricație, fără urme de lovituri.

» **Frâna** - se schimbă dacă prezintă urme de fisurare, defecte de fabricație, fără urme de lovituri.

» **Acumulatorii** - au o garanție de 24 luni sau 6.000 KM și se înlocuiesc doar în cazul în care prezintă defecte din fabricație. Nu se vor înlocui dacă s-au defectat ca urmare a:

- neîncărcării lor când indicatorul de tensiune scade sub **70V**;
- încărcării la o sursă necorespunzătoare;
- depășirii, în mod constant, a duratei de încărcare recomandată în manualul de utilizare;
- depozitării în condiții de căldură/frig excesive, respectiv umiditate ridicată;
- încărcării incomplete repetate;
- neutilizării pe o perioadă de timp;
- descărcarea fiecărui element la o tensiune de sub 12V din cauza **staționării vehiculului pe o perioadă mai lungă de 14 zile cu comutatorul general pornit** care poate duce la daună permanentă elementelor;
- nerespectării instrucțiunilor de folosire și recomandărilor din manualul de utilizare. (pag 15-17)



CERTIFICAT DE GARANȚIE

» **Diferențialul** - se înlocuiește exclusiv în cazul constatării unor defecte de fabricație, cu condiția inexistenței urmelor de impact, șoc mecanic sau alte deteriorări externe. Nu se admite înlocuirea diferențialului în situația în care avariile angrenajelor sunt cauzate de cuplarea incompletă a reductorului ori de acționarea reductorului în timpul deplasării, contrar instrucțiunilor prevăzute în manualul de utilizare

IMPORTANT!

Se poate pierde garanția pe unul sau mai multe din componentele de mai sus, în condițiile enumerate anterior, fără să afecteze însă garanția pe restul componentelor.

Este obligația consumatorului să verifice starea de funcționare a produsului în momentul cumpărării precum și eventuale deficiențe estetice. Vor fi luate în considerare doar sesizările transmise în scris în termen de 48 h din momentul recepției.

Pentru cabluri și furtune, plăcuțe de frână, anvelope, faruri, proiectoare, stopuri, scaune, și eventuale defecte optice, consumatorul poate reclama schimbul lor doar în momentul cumpărării.

Centrarea roților nu intră în garanție deoarece descentrarea se produce datorită folosirii necorespunzătoare (sărituri, treceri peste obstacole, întoarceri, derapaje laterale). Dacă axele roților față/spate sunt îndoite datorită folosirii necorespunzătoare (ex: sărituri, treceri peste obstacole), butucii își pierd garanția.

Este responsabilitatea exclusivă a utilizatorului să verifice funcționalitatea frânei de serviciu și a frânei de parcare înaintea fiecărei utilizări a vehiculului. Utilizatorul are obligația de a efectua verificări periodice cu privire la funcționalitatea frânei.

Utilizatorul este obligat să se asigure că, înainte de părăsirea vehiculului, frâna de parcare este acționată corect și complet. În situația în care frâna de parcare nu poate fi acționată din cauza unei defecțiuni, utilizatorul are obligația de a contacta service-ul autorizat în vederea remedierii. Orice deteriorare produsă vehiculului ca urmare a neutilizării sau a utilizării necorespunzătoare a frânei de parcare NU este acoperită de garanție și NU constituie temei pentru formularea unei reclamații.

În funcție de numărul ciclurilor de încărcare și descărcare, este normal ca acumulatorul să înregistreze o diminuare progresivă a capacității sale în timp. Această degradare treptată nu constituie temei pentru formularea unei reclamații, cu excepția situației în care autonomia vehiculului este afectată în mod semnificativ.

De asemenea, în cazul în care sunt formulate sesizări repetate privind autonomia, iar în urma testărilor efectuate de service-ul autorizat se constată că acumulatorii funcționează în parametri tehnici specificați, prestările aferente verificării pot fi supuse taxării cu manoperă și, după caz, cu costuri de deplasare.

Garanția nu acoperă elementele de caroserie care au fost distruse sau deteriorate ca urmare a unor daune mecanice de orice natură ori ca urmare a utilizării vehiculului pe drumuri neasfaltate, denivelate sau pietruite.

Nu se oferă garanție pentru consumabile: anvelope, camere, ventile, plăcuțe de frână, rulmenți, stopuri, far, cablu schimbător (cablu de la reductor), claxon, tapițerie, chedere uși, oglinzi, mânere uși, lamele ștergător parbriz, benzi LED, display, accelerație, alte piese din plastic, defecțiuni sau deteriorări din cauza accidentelor, folosirii necorespunzătoare, folosirii neglijente, suprasolicitării, uzurii normale.

Daunele provocate componentelor expuse la intemperii (display, butoane/switch-uri, mânere accelerație, componente ale sistemului de iluminare, motor, controler, acumulator) nu sunt acoperite de garanție.

Garanția nu acoperă elementele de caroserie care au fost distruse sau deteriorate ca urmare a unor daune mecanice de orice natură ori ca urmare a utilizării vehiculului pe drumuri neasfaltate, denivelate sau pietruite. Garanția nu se acordă pentru uzura normală.

Prezentul certificat de garanție nu acoperă răniri personale.

Garanția se aplică produselor ce au fost utilizate în mod corect și sunt în stare bună.

Prezenta garanție nu acoperă transportul/deplasarea și daunele apărute la produs în urma utilizării excesive sau neglijente.

Termenul de garanție curge de la data intrării bunului respectiv în posesia consumatorului. Timpul de nefuncționare din cauza lipsei conformității apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul în care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător până la aducerea produsului în stare de utilizare normală.

A nu se folosi decât încărcătorul aferent acumulatorului din dotarea produsului. În cazul în care intrați în contact cu acidul conținut de baterie, acumulator, spălați zona imediat și contactați neîntârziat medicul de specialitate.

Toate bateriile și acumulatorii identificabili colectați în conformitate cu prevederile legale sunt tratați și reciclați prin sistemele care respectă, cel puțin, legislația națională armonizată, în special în ceea ce privește sănătatea populației, siguranța și gestionarea deșeurilor. Acestea se predau distribuitorilor de acumulatori sau unităților specializate prestatoare de servicii de înlocuire și reciclare a acestora, neconstituind gunoi menajeră.





CERTIFICAT DE GARANȚIE

Intervenții în garanție/post garanție

Denumire produs: _____

Date identificare produs (serie, număr, evaluare aspect fizic): _____

Odometru: _____ km

*Odometru estimat client: _____ km (*¹)

Factura fiscală/Bon fiscal: _____

Unitatea service autorizată: _____

Data intrării în reparație: ____/____/____

Data ieșirii din reparație: ____/____/____

Defecțiuni reclamate: _____

Defecțiuni constatate: _____

Măsura reparatorie efectuată: _____

Costuri de reparație (dacă este cazul): _____

Piese înlocuite: _____

_____ Prelungire certificat de
garanție(dacă este cazul) _____

Semnătură client,

Semnătura și ștampilă unitate,

(1) Informația este furnizată de către client. Prin completare acesta declară pe propria răspundere că toate datele completate corespund cu realitatea și sunt conforme. Se va completa doar dacă nu s-au putut citii kilometrii parcurși de pe bord!



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Intervenții în garanție/post garanție

Denumire produs: _____

Date identificare produs (serie, număr, evaluare aspect fizic): _____

Odometru: _____ km

*Odometru estimat client: _____ km (*¹)

Factura fiscală/Bon fiscal: _____

Unitatea service autorizată: _____

Data intrării în reparație: ____/____/____

Data ieșirii din reparație: ____/____/____

Defecțiuni reclamate: _____

Defecțiuni constatate: _____

Măsura reparatorie efectuată: _____

Costuri de reparație (dacă este cazul): _____

Piese înlocuite: _____

_____ Prelungire certificat de
garanție(dacă este cazul) _____

Semnătură client,

Semnătura și ștampilă unitate,

(1) Informația este furnizată de către client. Prin completare acesta declară pe propria răspundere că toate datele completate corespund cu realitatea și sunt conforme. Se va completa doar dacă nu s-au putut citii kilometrii parcurși de pe bord!



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Intervenții în garanție/post garanție

Denumire produs: _____

Date identificare produs (serie, număr, evaluare aspect fizic): _____

Odometru: _____ km

*Odometru estimat client: _____ km (*¹)

Factura fiscală/Bon fiscal: _____

Unitatea service autorizată: _____

Data intrării în reparație: ____/____/____

Data ieșirii din reparație: ____/____/____

Defecțiuni reclamate: _____

Defecțiuni constatate: _____

Măsura reparatorie efectuată: _____

Costuri de reparație (dacă este cazul): _____

Piese înlocuite: _____

_____ Prelungire certificat de
garanție(dacă este cazul) _____

Semnătură client,

Semnătura și ștampilă unitate,

(1) Informația este furnizată de către client. Prin completare acesta declară pe propria răspundere că toate datele completate corespund cu realitatea și sunt conforme. Se va completa doar dacă nu s-au putut citii kilometrii parcurși de pe bord!



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Intervenții în garanție/post garanție

Denumire produs: _____

Date identificare produs (serie, număr, evaluare aspect fizic): _____

Odometru: _____ km

*Odometru estimat client: _____ km (*¹)

Factura fiscală/Bon fiscal: _____

Unitatea service autorizată: _____

Data intrării în reparație: ____/____/____

Data ieșirii din reparație: ____/____/____

Defecțiuni reclamate: _____

Defecțiuni constatate: _____

Măsura reparatorie efectuată: _____

Costuri de reparație (dacă este cazul): _____

Piese înlocuite: _____

_____ Prelungire certificat de
garanție(dacă este cazul) _____

Semnătură client,

Semnătura și ștampilă unitate,

(1) Informația este furnizată de către client. Prin completare acesta declară pe propria răspundere că toate datele completate corespund cu realitatea și sunt conforme. Se va completa doar dacă nu s-au putut citii kilometrii parcurși de pe bord!



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Intervenții în garanție/post garanție

Denumire produs: _____

Date identificare produs (serie, număr, evaluare aspect fizic): _____

Odometru: _____ km

*Odometru estimat client: _____ km (*¹)

Factura fiscală/Bon fiscal: _____

Unitatea service autorizată: _____

Data intrării în reparație: ____/____/____

Data ieșirii din reparație: ____/____/____

Defecțiuni reclamate: _____

Defecțiuni constatate: _____

Măsura reparatorie efectuată: _____

Costuri de reparație (dacă este cazul): _____

Piese înlocuite: _____

_____ Prelungire certificat de
garanție(dacă este cazul) _____

Semnătură client,

Semnătura și ștampilă unitate,

(1) Informația este furnizată de către client. Prin completare acesta declară pe propria răspundere că toate datele completate corespund cu realitatea și sunt conforme. Se va completa doar dacă nu s-au putut citii kilometrii parcurși de pe bord!



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Intervenții în garanție/post garanție

Denumire produs: _____

Date identificare produs (serie, număr, evaluare aspect fizic): _____

Odometru: _____ km

*Odometru estimat client: _____ km (*¹)

Factura fiscală/Bon fiscal: _____

Unitatea service autorizată: _____

Data intrării în reparație: ____/____/____

Data ieșirii din reparație: ____/____/____

Defecțiuni reclamate: _____

Defecțiuni constatate: _____

Măsura reparatorie efectuată: _____

Costuri de reparație (dacă este cazul): _____

Piese înlocuite: _____

_____ Prelungire certificat de
garanție(dacă este cazul) _____

Semnătură client,

Semnătura și ștampilă unitate,

(1) Informația este furnizată de către client. Prin completare acesta declară pe propria răspundere că toate datele completate corespund cu realitatea și sunt conforme. Se va completa doar dacă nu s-au putut citii kilometrii parcurși de pe bord!



CERTIFICAT DE GARANȚIE

*** Neefectuarea reviziei recomandată de către producător și de către reprezentanții autorizați ai acestuia duce la scoaterea din garanție a produsului !!!**

REVIZIA TEHNICĂ I (12 luni de la cumpărare)

Denumire produs: _____

Factură fiscală/Bon fiscal: _____

Unitate service: _____

Data reviziei: ____/____/____

SEMNAȚURĂ/ȘTAMPILĂ:

REVIZIA TEHNICĂ II (la cererea clientului)

Denumire produs: _____

Factură fiscală/Bon fiscal: _____

Unitate service: _____

Data reviziei: ____/____/____

SEMNAȚURĂ/ȘTAMPILĂ

PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE:

Înainte de prima utilizare se execută următoarele verificări:

- » Funcționarea eficientă a frânelor.
- » Presiunea aerului în roți.
- » Înălțimea ghidonului și asigurarea lui pe poziție.
- » Strângerea corectă a piulițelor de fixare a roților.
- » Strângerea corectă a piulițelor/șuruburilor de fixare, în special a suspensiilor și a ghidonului.
- » Dotarea cu far, semnalizatoare, stop spate.
- » Dotarea cu avertizor sonor.
- » Punerea în funcțiune este gratuită și obligatorie în momentul achiziționării.

Cumpărătorului i s-a adus la cunoștință modul de utilizare corespunzătoare al produsului și acesta a verificat inventarul de livrare al produsului, inclusiv existența manualului de utilizare și întreținere în limba română. Cumpărătorul a luat la cunoștință de integritatea produsului și a pieselor componente.

S-au efectuat probele de funcționare, am primit manualul/ instrucțiunile de utilizare și mi s-a prezentat modul de folosire.	Semnătura cumpărătorului:
Accept condițiile de garanție stipulate în acest certificat. Cumpărător:	
Nume _____ Prenume _____	
Adresa: localitatea _____ județul _____	
str. _____ nr. _____ bl. _____ sc. _____ et. _____ ap. _____	

Transport și livrări:

Transportul și livrarea comenzilor se efectuează prin curierat rapid sau prin flota proprie, de luni până vineri iar costurile transportului (comanda și retur) vor fi suportate de către client.

Returnarea produselor

În calitate de consumator, aveți dreptul de a ne notifica în scris, prin email (office@moveeco.ro) sau prin website (formularul RMA) că renunțați la achiziția produsului/produselor. Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile, începând cu data primirii produsului/produselor. Produsul/ Produsele trebuie să nu prezinte nici o urmă de deteriorare sau uzură, să fie în perfectă stare de funcționare și să fie însoțite de toate documentele cu care au fost livrate. Distrugerea, deteriorarea sau disfuncționalitatea produsului atrage imposibilitatea returnării produselor, iar Move Eco SRL nu poate fi făcută răspunzătoare. Returnarea produselor se va face pe cheltuiala cumpărătorului, care poate opta pentru orice tip de serviciu de transport.

S.C. MOVE ECO S.R.L.

J05/1624/2016

RO 36472365

Producător, importator, distribuitor și comerciant

Asistența & Reparații:

0752 856 967



Sediu: Haieu, str. Trandafirilor nr. 13, Bihor



office@moveeco.ro



www.moveeco.ro



Comenzi: 0742 533 608