



**Manual de utilizare
Certificat de garanție**

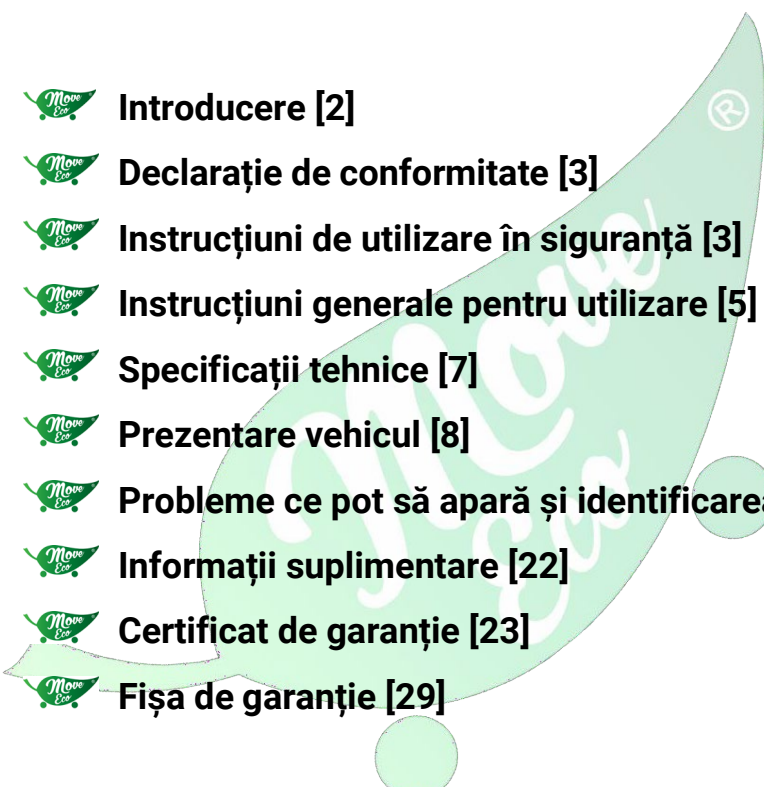
Mașină electrică

X5



Asistență & Reparații:

0752 856 967

- 
-  **Introducere [2]**
 -  **Declarație de conformitate [3]**
 -  **Instrucțiuni de utilizare în siguranță [3]**
 -  **Instrucțiuni generale pentru utilizare [5]**
 -  **Specificații tehnice [7]**
 -  **Prezentare vehicul [8]**
 -  **Probleme ce pot să apară și identificarea acestora [19]**
 -  **Informații suplimentare [22]**
 -  **Certificat de garanție [23]**
 -  **Fișa de garanție [29]**

QR CODE



Introducere

Vă mulțumim pentru achiziționarea vehiculului electric cu patru roți MOVE ECO și pentru încrederea acordată produselor noastre. Pentru a beneficia de o utilizare în condiții optime de siguranță și confort, vă recomandăm să parcurgeți cu atenție toate instrucțiunile și informațiile conținute în acest manual înainte de prima utilizare. Siguranța și protecția dumneavoastră depind atât de vigilența personală și de cunoașterea procedurilor corecte de operare, cât și de înțelegerea caracteristicilor tehnice și a performanței vehiculului. Înainte de fiecare utilizare, verificați starea generală a vehiculului; efectuarea periodică a operațiunilor de întreținere este esențială pentru funcționarea sa corespunzătoare.

Pentru operațiunile de service sau reparații, vă rugăm să contactați departamentul specializat de întreținere al companiei noastre. O întreținere corectă și regulată vă va ajuta să mențineți vehiculul la nivelul maxim de performanță. Acest manual de instrucțiuni va explica în detaliu metoda de funcționare corectă, simpla întreținere, metoda de reglare și exploatarea corectă a vehiculului cu patru roți MOVE ECO.

Considerent important

Acest tip de vehicul electric cu patru roți este proiectat pentru utilizare de către un șofer și un ocupant. Este interzisă depășirea încărcăturii maxime autorizate a vehiculului specificată în acest manual.

Acest tip de vehicul electric pe patru roți este proiectat exclusiv pentru deplasarea pe drumuri asfaltate și în stare bună. Utilizarea vehiculului pe suprafețe neasfaltate, denivelate, pietruite sau pe teren accidentat nu este recomandată și poate avea consecințe semnificative asupra funcționării acestuia.

Conducerea pe astfel de drumuri poate afecta în mod direct sistemul de direcție și ansamblul de suspensie, deoarece aceste componente nu sunt concepute pentru a absorbi șocurile și vibrațiile generate de suprafețele neregulate. Expunerea repetată la aceste condiții poate provoca uzură prematură, scăderea stabilității vehiculului, diminuarea confortului la rulare și, în unele situații, deteriorări structurale ale elementelor mecanice.

Este important de menționat că orice uzură prematură, avarie sau defecțiune rezultată din utilizarea vehiculului pe drumuri neconforme cu destinația sa (neasfaltate, denivelate, pietruite) nu face obiectul garanției și nu va fi acoperită de producător.

Pentru menținerea performanței, fiabilității și siguranței în exploatare, vehiculul trebuie utilizat exclusiv în condițiile pentru care a fost proiectat și întreținut conform recomandărilor producătorului.

Nerespectarea instrucțiunilor poate duce la vătămări corporale sau deteriorarea echipamentului. Acest manual de instrucțiuni trebuie păstrat și respectat în permanență. În cazul în care vehiculul intră în posesia altui proprietar, acest manual trebuie transferat noului proprietar.



Declarație de conformitate

Acest vehicul este destinat să funcționeze pe drumurile publice și se livrează împreună cu Certificat de Conformitate European și Carte de identitate a vehiculului (CIV) emis de Registrul Auto Român (RAR)



Instrucțiuni de utilizare în siguranță

Ghid de utilizare în siguranță

1. Este strict interzisă conducerea vehiculului în stare de oboseală.
2. Este strict interzisă conducerea vehiculului cu oglinda exterioară pliată.
3. Este strict interzisă utilizarea unui telefon mobil în timpul conducerii.
4. Reglați scaunul în poziția corectă înainte de a conduce.
5. Fiți deosebit de atenți la conducere în intersecțiile rutiere, intrările și ieșirile din parări și benzi.
6. Respectați limitele de viteză și nu conduceți niciodată cu mai mult decât viteza specificată.
7. Drumurile accidentate pot deteriora structura caroseriei din cauza suprafețelor neuniforme ale acestora.
8. Asigurați-vă că verificați nivelul de curent electric din baterii înainte de a conduce.
9. Nu vă apropiați prea mult de alte autovehicule în timpul conducerii.

Avertizări

Este strict interzisă pătrunderea apei în componentele electrice, în special în unitatea de control (controller). În timpul operațiunilor de curățare, nu utilizați jeturi de apă sub presiune, deoarece acestea pot deteriora componentele electrice și pot compromite siguranța vehiculului.

Atunci când indicatorul nivelului de baterie ajunge la o singură linie (sau când voltmetrul afișează 58V), acumulatorul trebuie încărcat imediat. Continuarea utilizării vehiculului în această stare poate provoca deteriorări semnificative și ireversibile ale bateriei. De asemenea, este strict interzisă atingerea mufei de încărcare în timpul funcționării sau încărcării, deoarece există risc de electrocutare.

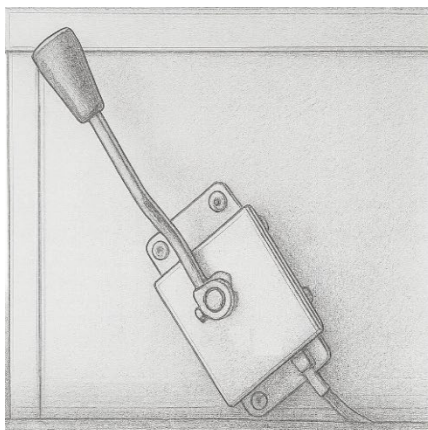
Vă rugăm să parcurgeți cu atenție instrucțiunile și recomandările referitoare la utilizarea și întreținerea acumulatorului, prezentate în detaliu la pagina 27 a acestui manual.

▪ Cuplarea reductorului

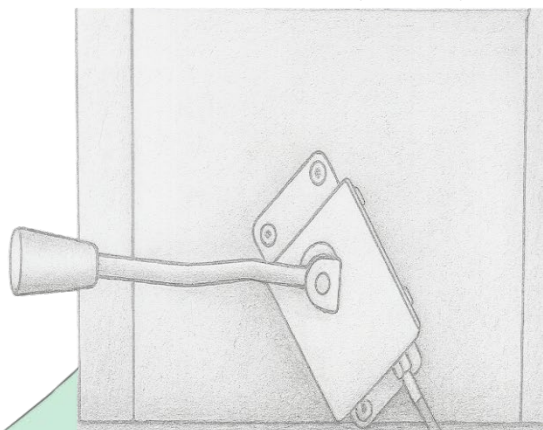
Diferențialul este echipat cu reductor (treapta LOW) pentru a facilita urcarea pe drumurile cu înclinație mare, și pentru transportul de greutate mai mare decât greutatea șoferului.

Este **OBLIGATORIU** ca atunci când doriți să schimbați treapta de

DECUPLAT (HIGH)



CUPLAT (LOW)



viteza: LOW (mic)/ HIGH (mare), vehiculul să fie oprit pe loc, în caz contrar, se poate defecta diferențialul, această avarie nefiind acoperită de garanție!

Treapta LOW (treapta mică atunci când maneta de viteză este în poziție orizontală) se va utiliza la urcare foarte abruptă indiferent de încărcătură transportată sau la transportul unei încărcături mai mari de 100 kg + șofer (75 kg) pe drum drept,

Treapta HIGH (treapta mare atunci când maneta de viteză este în poziția verticală) se va utiliza DOAR pe drum drept cu o încărcătură de până în 100 kg + șofer (75 kg). Când parcați, este **FOARTE IMPORTANT**, să comutați cheia din contact în poziția OFF (triciclu oprit), în acest fel, evitați evenimente nedorite.

Atenție!

Este permisă o capacitate de încărcare de 290 kg . În cazul în care vehiculul este supraîncărcat, va fi afectată autonomia, stabilitatea și manevrabilitatea acestuia.

Este **OBLIGATORIE** folosirea reductorului (treapta LOW), în permanență, în timpul transportului oricărei greutăți mai mari de 100kg față de greutatea șoferului (75kg) indiferent de înclinația drumului parcurs.

Risc defectare motor!



Instrucțiuni generale pentru utilizare

▪ Verificarea înainte de utilizare

Înainte de fiecare utilizare, vehiculul necesită o verificare de rutină, pentru a se asigura conducerea în regim de siguranță.

Anvelopele

Presiunea în anvelope (260 Kpa; 2,6bar) trebuie verificată și reglată în mod regulat. Verificarea presiunii în anvelopă se poate efectua numai când anvelopa este rece. Dacă presiunea în anvelope este prea mare, suprafața anvelopei va fi uzată excesiv și va prezenta risc de accident. Dacă presiunea în anvelope este prea scăzută, anvelopa va aluneca sau va ieși de pe jantă.

Avertizare:

Folosirea unei anvelope trecute de marcajul limitei de uzură va afecta aderența vehiculului cu solul, cauzând un risc foarte mare de accident.

Verificați întotdeauna dacă în anvelopă nu există perforații, mai ales dacă sesizați pierderi de presiune.

Verificați suprafața de rulare pentru tăieturi, cuie sau alte obiecte ascuțite. Inspectați marginea jantelor pentru îndoituri sau deformări.

Frânele

Verificați funcționarea sistemului de frânare înainte de utilizarea vehiculului pe drumuri publice. Asigurați-vă că pedala de frână nu este moale și că vehiculul se oprește în condiții de siguranță. Pentru a reduce viteza vehiculului, mai întâi eliberați accelerația și folosiți forța de frânare adecvată în funcție de situația specifică.

Avertizare :

O atenție deosebită trebuie acordată atunci când conduceți pe suprafețe umede sau moi și în condiții de ploaie, indiferent dacă frânați, accelerați sau virați

Atenție!

Când coborâți pe o pantă abruptă, trebuie mai întâi să eliberați accelerația și să utilizați frâna roților din față și din spate pentru a reduce viteza. Evitați frânarea excesivă în curbe.

Nivelul acumulatorilor

Porniți contactul și urmăriți poziția indicată de indicatorul de tensiune.

Vehiculul ar trebui să fie pus la încărcat atunci când este aproape de poziția marcatului roșu al indicatorului de tensiune (58V).

▪ După utilizare

Operațiunea de parcare

Odată ce vehiculul a fost parcat în poziția dorită, puneți contactul în poziția OPRIT și trageți în sus maneta de parcare.

Nu parcați vehiculul pe suprafețe înclinate, sau dacă este necesar, atunci trebuie parcat pe diagonal, și nu pe sensul de coborâre/urcare.

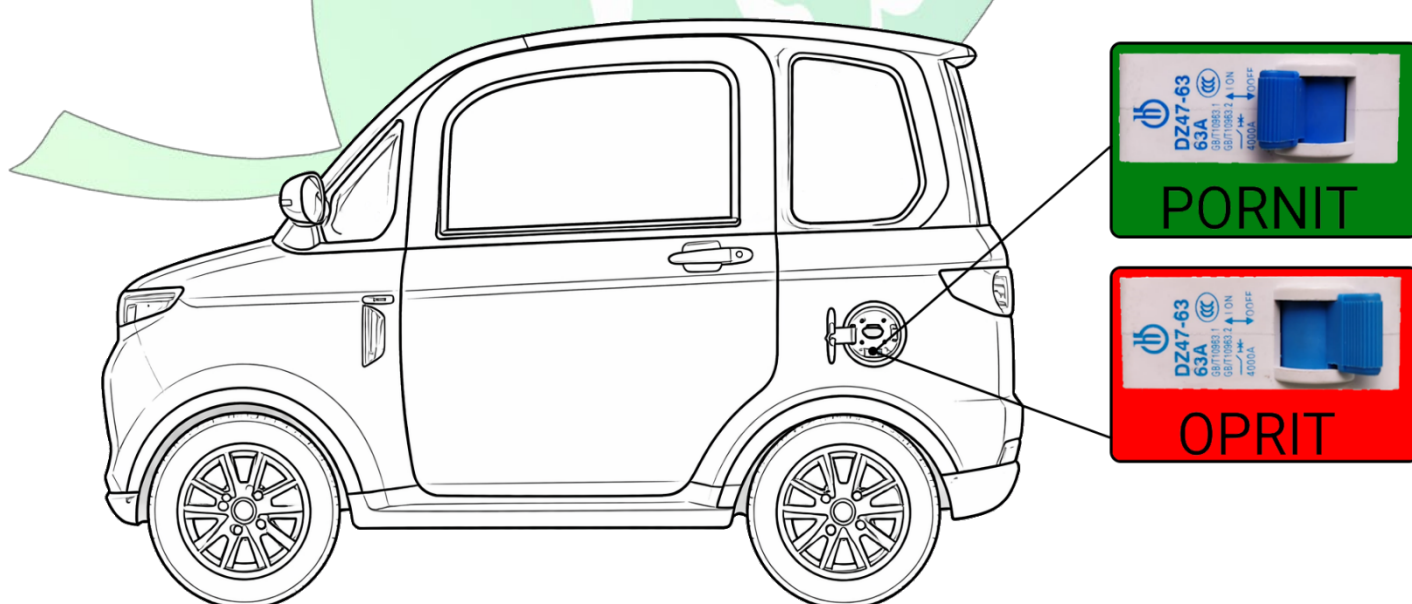
Alarmă Anti-Furt

Ușile trebuie blocate folosind telecomanda sau cheia, și frâna de parcare trebuie acționată. Nu lăsați niciodată cheia în contactul de pornire.

Atenție!

Opriti comutatorul general de lângă soclul de încărcare dacă produsul va staționa o perioadă mai lungă de timp pentru a prevenii descarcarea acumulatorilor din cauza modului de alarmă.

În caz contrar, pot apărea daune permanente la acumulator care nu sunt acoperite de garanție!

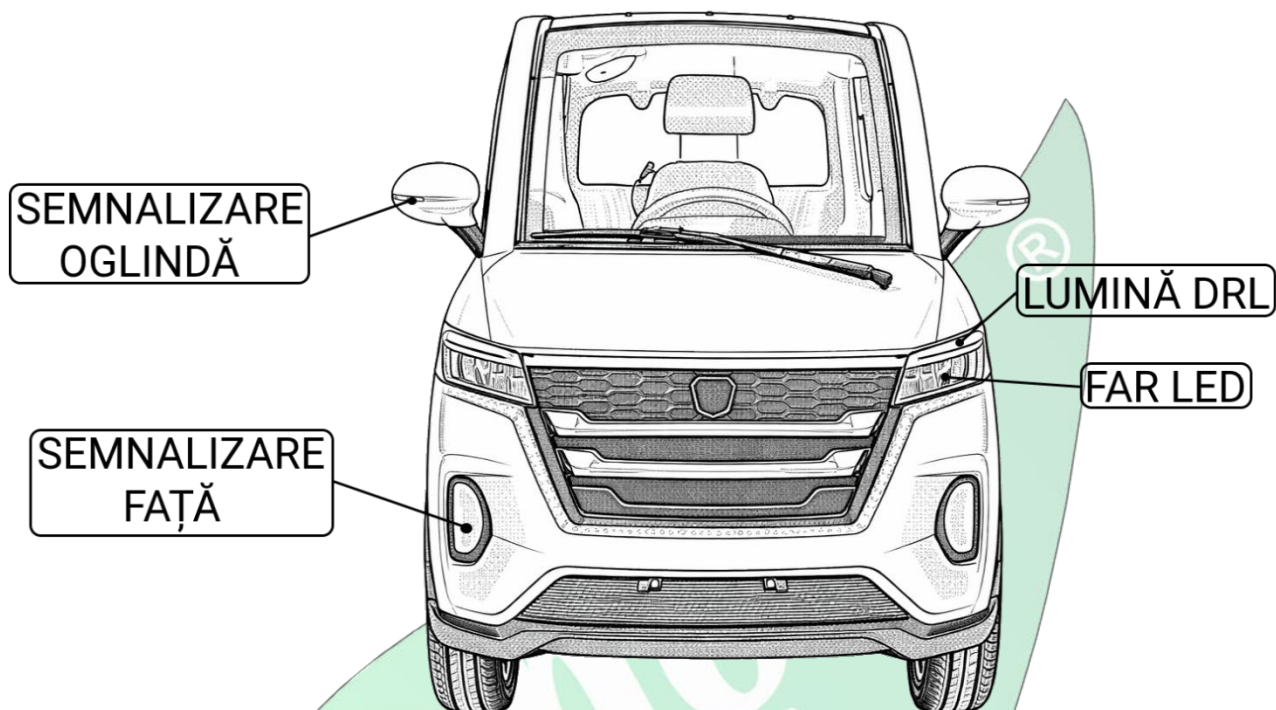




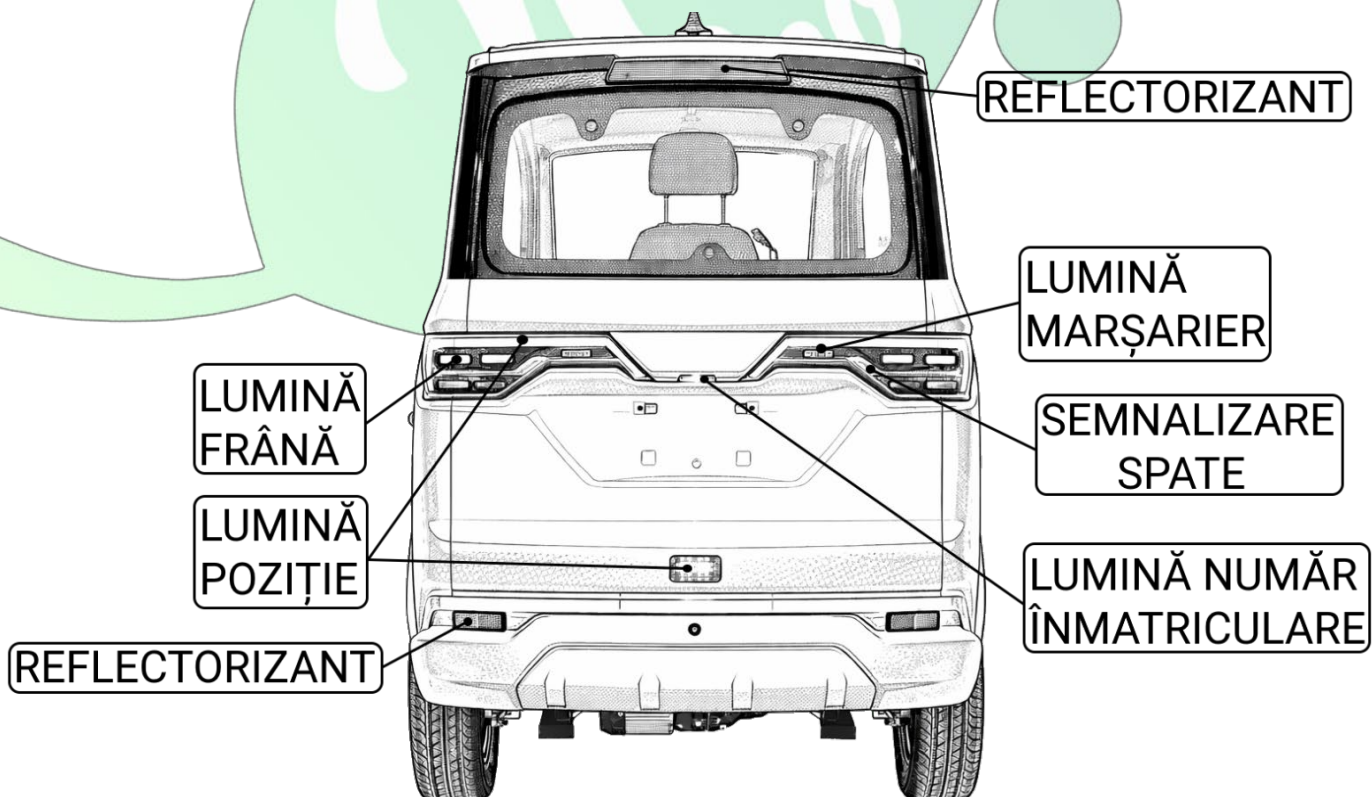
Specificații tehnice

Categoria	L6e-BP	
Gabarit vehicul	L=2535 mm l=1130 mm H=1600 mm	
Aerotermă Încălzire	DA 	
Viteză maximă	25 km/h ☐	45 km/h ☐
Autonomie	80 Km	
Tip acumulatori	60V/80Ah VRLA	
Cantitate acumulatori	5 buc	
Încărcare acumulatori	8-10h@12A	
Greutate vehicul	322 kg	
Greutate totală maximă admisă	613 kg	
Tip motor	DC fără perii	
Putere motor	2000W	
Sistem frânare	pe față: disc pe spate: disc	
Dimensiune roți	față: 135 / 70 – 12 spate: 135 / 70 – 12	
Transmisie	Diferențial spate	
Unghi urcare	<18 Grade	

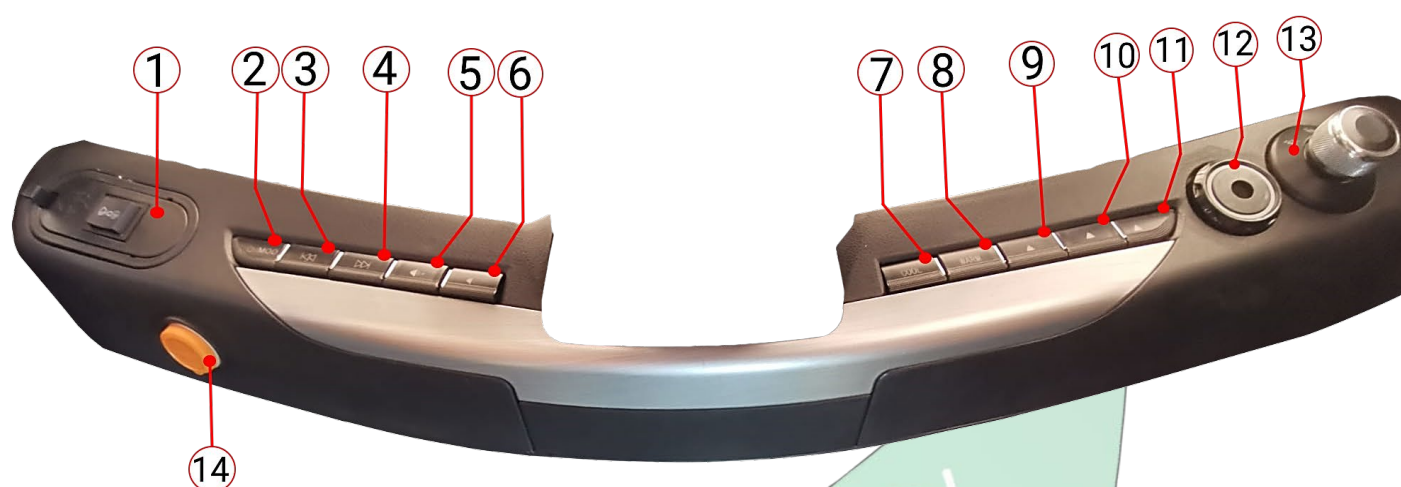
Schiță lumină față



Schiță lumină spate



■ Prezentarea generală a bordului



1. Spălător parbriz

2. Buton pornire/oprire multimedia. Tineți apăsat 5 secunde pentru a porni. După pornire, apăsați o singură dată pentru a schimba între radio, bluetooth, player audio, player video.

3. Buton media anterior (post radio, player audio, player video)

4. Buton media următor (post radio, player audio, player video)

5. Volum media +

6. Volum media –

7. Aer ventilat

8. Aerotermă

9. Comutator lumini avarie

10. Treaptă viteză 3 (INACTIV)

11. Treaptă viteză 1 (INACTIV)

12. Contact de pornire cu buton și cheie

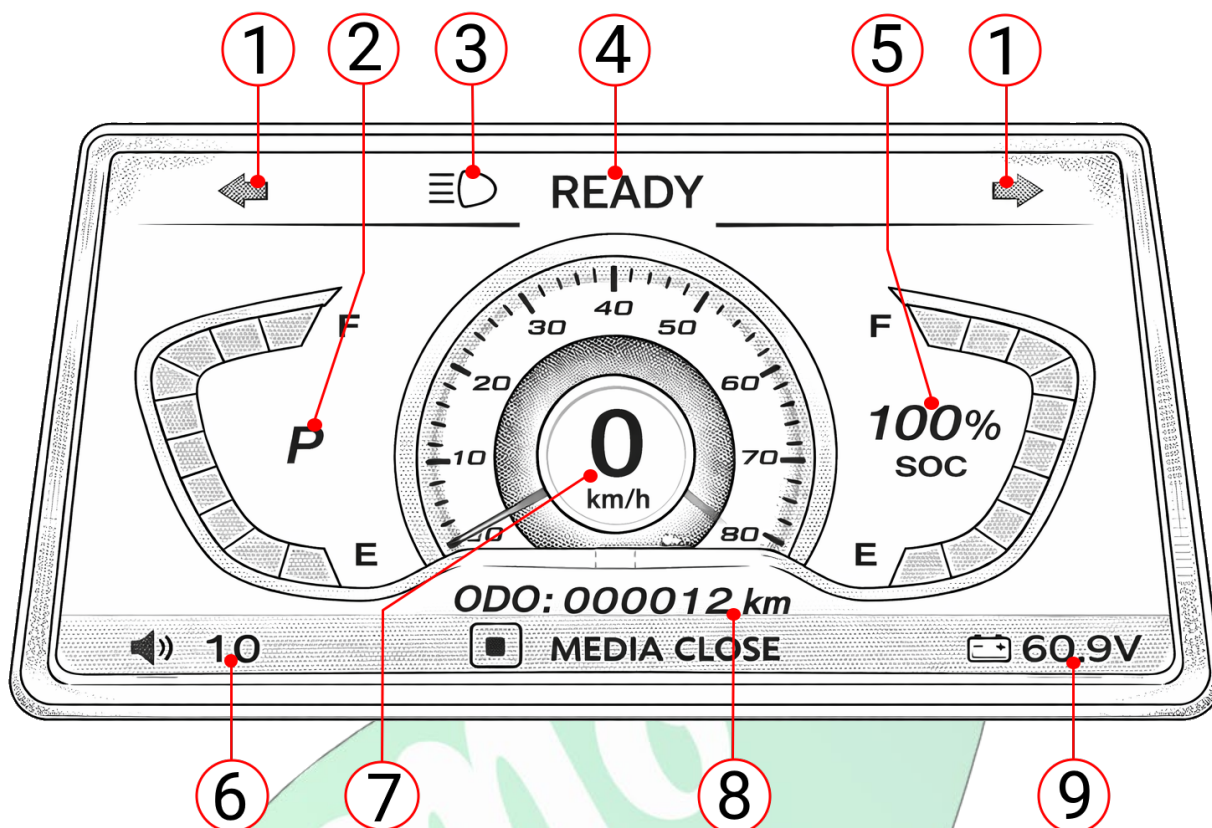
13. Comutator selectare direcție

14. Port USB

Atenție!

Aerotermă reprezintă un consumator direct asupra acumulatorilor, fapt pentru care folosirea acesteia va impacta în mod negativ autonomia vehiculului.

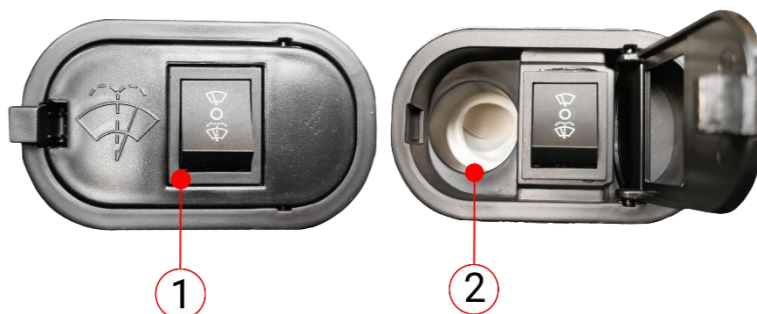
▪ Tablou de bord



1. Indicator semnalizare stânga și dreapta/ indicator mod avarie
2. Indicator direcție deplasare: D – mers înainte, P – neutru, R – mers înapoi (camera de marșarier se deschide automat pe afișaj)
3. Indicator pentru luminile de drum (faza lungă)
4. Indicator „READY” : vehiculul este pregătit pentru deplasare atunci când acesta este verde
5. Afișaj curent disponibil
6. Indicator volum media
7. Afișaj digital de viteză a vehiculului
8. Odometru vehicul
9. Afișaj tensiune acumulator

▪ Spălător parbriz

1. Buton acționare spălător parbriz
2. Umplere rezervor lichid parbriz



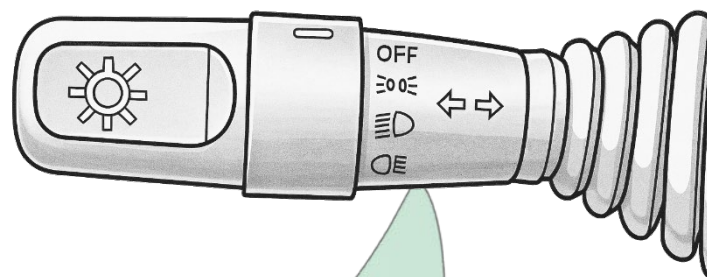
▪ Bloc lumini

OFF: în această poziție, toate luminile sunt oprite

 - în această poziție sunt pornite luminile de staționare, luminile spate și luminile instrumentelor de bord

 - în această poziție sunt pornite luminile de întâlnire, luminile spate și luminile instrumentelor de bord

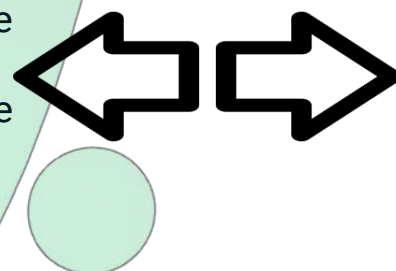
 - lumini de drum (faza lungă)



▪ Comutator de semnalizare

Pentru a semnaliza la stânga, apăsați pe comutatorul de control al farurilor.

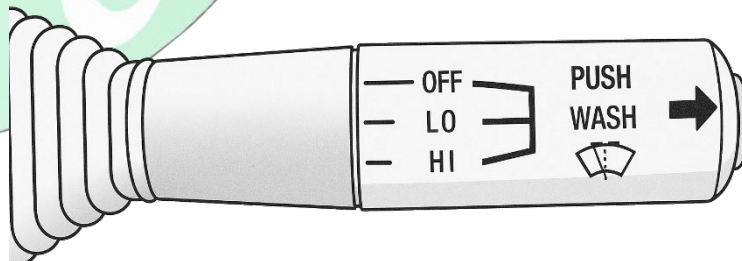
Pentru a semnaliza la dreapta, ridicați comutatorul de control al farurilor.



▪ Maneta de control a ștergătoarelor

Comutatorul ștergătoarelor are 3 trepte: oprit, treaptă joasă, treaptă rapidă.

Nu acționați ștergătorul când parbrizul este uscat, deoarece lamelele ștergătoarelor se pot deteriora prematur.



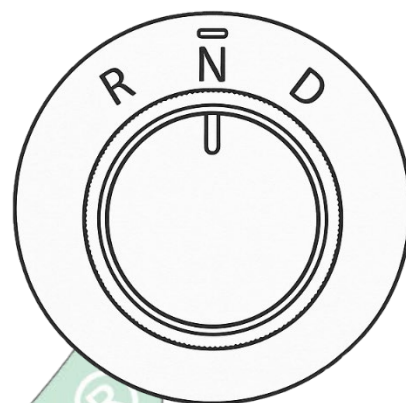
▪ Butonul comutatorului de direcție

Comutatorul de viteze are 3 trepte. Pentru a selecta treapta dorită, rotiți comutatorul.

R: când se află în poziția R, vehiculul rulează înapoi și camera de marșarier se deschide automat.

N: când este în poziția N, sistemul de alimentare nu mai funcționează.

D: când se află în poziția D, vehiculul rulează înainte.



▪ Contactul de pornire cu buton și cheie

Vehiculul poate fi pornit atât folosind cheia din contact, cât și prin apăsarea butonului din contact. Introduceți cheia în contact și rotiți-o în poziția de pornit.

Dacă doriți să porniți mașina fără a folosi cheia, asigurați-vă că mașina este deblocată apăsând butonul  de pe telecomandă și apăsați pe contact.

Pentru a opri mașina, țineți apăsat pe contact timp de 3 secunde.

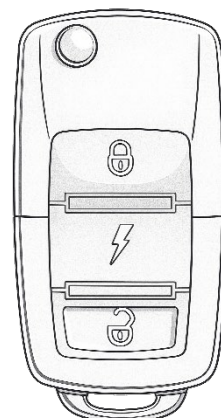
secunde.



▪ Telecomanda și cheia

Când este apăsat butonul , blocarea vehiculului este activată și la apăsarea butonului  vehiculul este deblocat.

Vehiculul se poate porni prin apăsarea butonului de  două ori. Se apasă odată scurt, după care se ține apăsat timp de 3 secunde. Pentru oprire, apăsați butonul de blocare sau deblocare.



▪ Frâna de parcare

În cazul în care vehiculul este dotat cu frână de parcare electrică, vă rugăm să luați la cunoștință următoarele:

Blocare: Ridicați butonul de la parcare electrică timp de aproximativ 1 secundă. Asigurați-vă că indicatorul din buton se face roșu pentru a indica activarea frânei de parcare.



Deblocare: Apăsați butonul de la parcare electrică. Indicatorul din buton se face verde.



Atenție!

Frâna de parcare nu are senzor de frână activ, astfel trebuie să vă asigurați că nu folosiți accelerația în momentul în care indicatorul din buton este roșu.

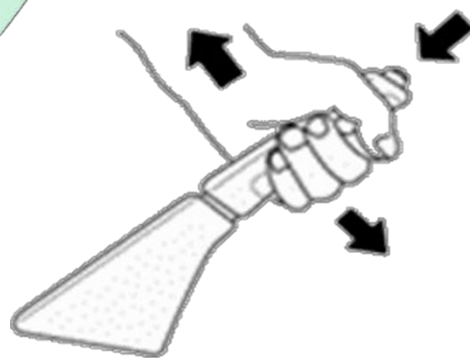
Risc supraîncălzire motor!

ASIGURAȚI-VĂ CĂ FRÂNĂ DE PARCARE ESTE ACTIVĂ ÎNAINTE DE A PĂRĂȘII MAȘINA.

În cazul în care vehiculul este dotat cu frână de parcare manuală, vă rugăm să luați la cunoștință următoarele:

Blocare: Ridicați maneta frânei de parcare.

Deblocare: Apăsați butonul de deblocare din capatul mânerului și coborâți maneta.



Atenție!

Frâna de parcare spate nu are senzor de frână activ, astfel trebuie să vă asigurați că nu folosiți accelerația în momentul în care maneta este ridicată. **Risc supraîncălzire motor!**

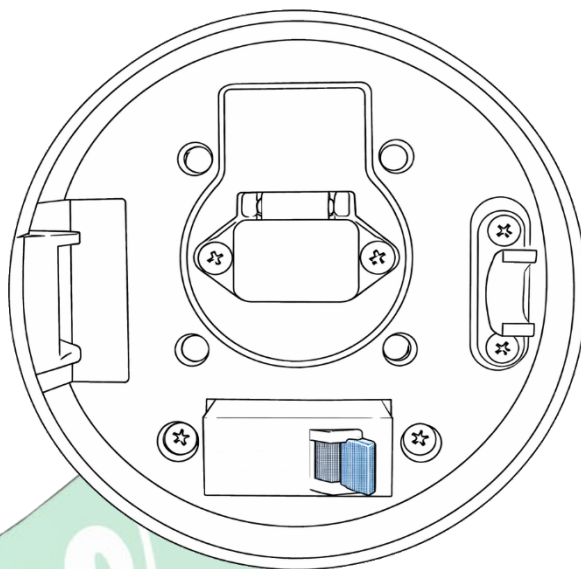
ASIGURAȚI-VĂ CĂ FRÂNĂ DE PARCARE ESTE BLOCATĂ ÎNAINTE DE A PĂRĂȘII MAȘINA.

▪ Interfața de încărcare

Când indicatorul de baterie afișează baterie descărcată, deschideți portul de încărcare și conectați alimentarea externă la portul de încărcare.

Atenție!

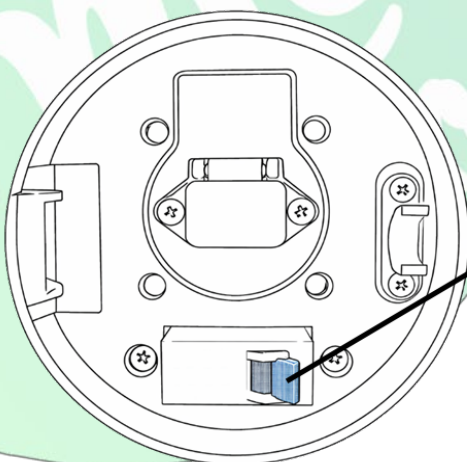
Evitați contactul cu bornele portului de încărcare folosind mâinile sau obiecte metalice, deoarece există risc de electrocutare.



▪ Comutator general

Când întrerupătorul general este în poziția 1, alimentarea este pornită și mașina poate fi folosită.

Când întrerupătorul general este în poziția 2, alimentarea este oprită, iar mașina nu poate fi folosită.



Acumulatorul nu poate fi încărcat dacă comutatorul general este în poziția 2.

▪ Încărcătorul

Când bateria este sub 90%, indicatorul luminos va fi roșu. De la 90% indicatorul luminos va fi verde intermitent. În acest moment se poate întrerupe încărcarea, sau așteptați până la încărcarea completă.

Când încărcarea la baterie este la 100%, indicatorul luminos va fi verde.



Măsurile de precauție la încărcare

Vă rugăm să luați la cunoștință instrucțiunile și recomandările pentru acumulator de la pagina 27!

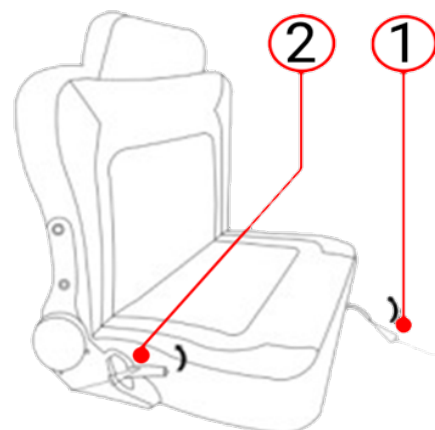
A nu se lăsa la încărcat mai mult de 12 ore! În cazul în care vehiculul nu este utilizat, acumulatorul trebuie încărcat odată pe lună.

Este strict interzisă utilizarea unui alt încărcător decât cel furnizat de producător. Încărcătorul trebuie să fie plasat într-o poziție bine ventilată în timpul încărcării.

▪ Scaun reglabil

Poziția scaunului poate fi reglată prin ridicarea pârghiei de reglare 1.

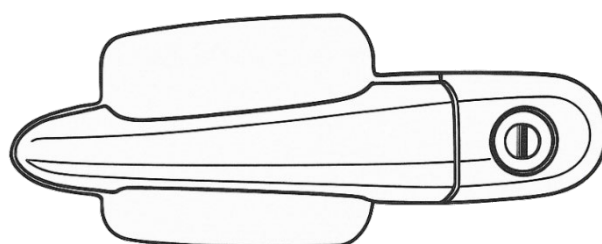
Unghiul spătarului poate fi reglat prin ridicarea pârghiei de reglare 2.



▪ Încuietoarea ușii

Vehiculul este echipat cu sistem închidere uși centralizată. Ușile se pot debloca din cheie

apăsând butonul , sau introducând cheia în încuietoarea de la mâner.

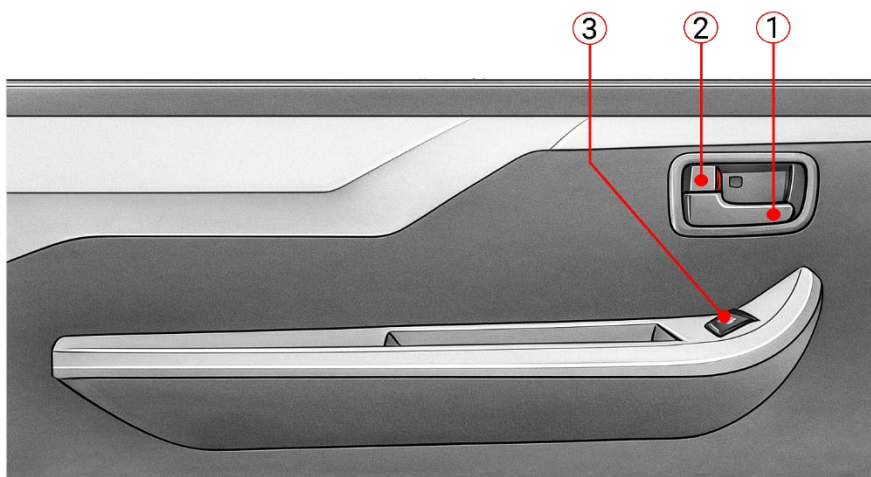


▪ Deschiderea/ închiderea ușilor și a geamurilor

Când vă aflați în mașină, trageți de mânerul 1 pentru a deschide ușa.

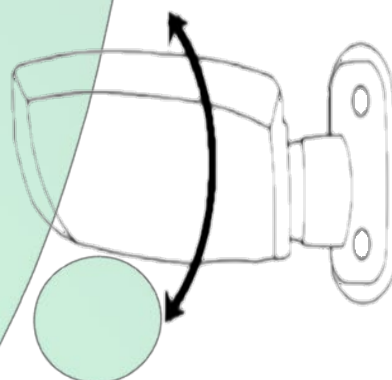
Pentru a bloca sau debloca ușile din interiorul mașinii, apăsați pe butonul 2.

Geamurile de sticlă de pe ambele uși ale mașinii sunt ajustate electric. La apăsarea butonului 3, geamul coboară. La ridicarea butonului, geamul urcă.



▪ Oglinzile laterale

Oglinzile laterale sunt rabatabile și reglabile manual. Reglajul oglinzilor se face după ce s-a stabilit poziția corectă în scaun. Acestea vor fi reglate astfel încât șoferul, fără a-și misca corpul, să vadă părțile laterale ale mașinii.



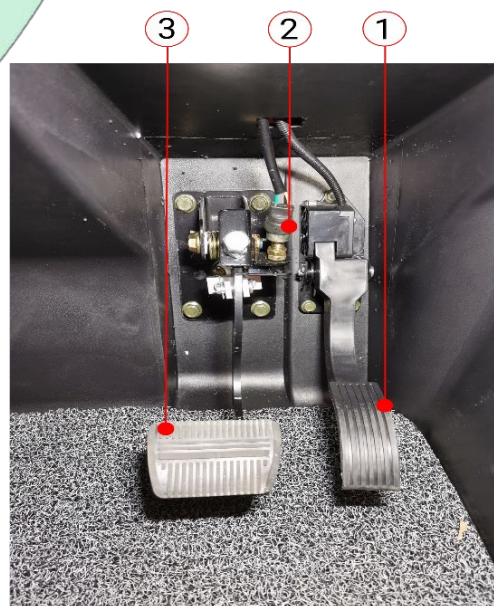
▪ Pedala de frână și pedala de accelerație

1. Pedală accelerație

2. Senzor frână

3. Pedală frână

O atenție deosebită trebuie acordată atunci când conduceți pe suprafețe umede sau moi și în condiții de ploaie, indiferent dacă frânați, accelerați sau virați.



Atenție!

Când conduceți pe o pantă abruptă, trebuie mai întâi să eliberați accelerația și să utilizați frâna pentru a reduce viteza.

Când conduceți pe drum alunecos sau în curbe, nu folosiți frânele în exces pentru a evita pierderea controlului.

▪ Folosirea acumulatorului

Acumulatorii pot fi folosiți la temperaturi între -15° Celsius și 45° Celsius, cel mai indicat fiind la +20° (+/- 5°) Celsius. În caz contrar energia acumulatorilor va scădea mai repede, datorită capacității scăzute. În zilele friguroase de iarnă sau în zonele geografice cu temperaturi scăzute veți observa că acumulatorii se consuma mai repede, acesta fiind un lucru normal.

Astfel, la o temperatură mai joasă de 0° Celsius, autonomia triciclului poate fi mai scăzută cu până la 50% din autonomia maximă declarată. Acumulatorii reprezintă una din părțile cele mai importante ale vehiculului, prin urmare vă rugăm să aveți grijă de întreținerea acestora, iar atunci când martorul din bord vă indică consumarea acumulatorilor este necesar să puneți triciclul la încărcat.

Atenție!

Autonomia maximă declarată a fost calculată cu o greutate a șoferului de 75KG în condiții favorabile de exploatare. Prin condiții favorabile de exploatare se înțelege drum drept, fără înclinații, fără greutate suplimentară față de cea a șoferului, la temperatura ambientală de +20° Celsius, cu viteza maximă de deplasare 25km/h, fără opriri.

În cazul în care triciclul este utilizat pe drum cu aderență scăzută și/sau cu înclinație mai mare de 1% , cu sau fără încărcătură (fără a depăși greutatea maximă autorizată), sau pe drum drept cu încărcătură (fără a depăși greutatea maximă autorizată) la o temperatură ambientală mai scăzută de +20° Celsius sau viteza de deplasare mai mare de 25km/h, autonomia triciclului va fi impactată negativ.

▪ Sistemul de direcție

1. Rotiți volanul la stânga și la dreapta pentru a seta direcția de mers. Volanul se folosește cu ambele mâini, însă mâna stângă va fi mai ferm poziționată decât mâna dreaptă.
2. La întoarcerea la dreapta, mâna stângă împinge volanul în direcția înainte, iar mâna dreaptă asistă volanul în direcția înapoi pentru a ajunge la poziția de direcție dreapta.
3. La întoarcerea la stânga, mâna dreaptă împinge volanul în direcția înainte și mâna stângă asistă volanul în spate pentru a ajunge la poziția de direcție stânga.
4. Atunci când conduceți pe un drum drept, cele două mâini trebuie să țină volanul ferm și să corecteze oricând direcția pentru a menține vehiculul în linie dreaptă.
5. Nu rotiți volanul după ce vehiculul se oprește. Când conduceți pe drumuri denivelate, țineți volanul ferm cu ambele mâini! În caz contrar se poate pierde controlul asupra vehiculului, provocând un accident.
6. Nu eliberați volanul în timpul deplasării. Menținerea permanentă a ambelor mâini pe volan este obligatorie, întrucât există un risc major de producere a accidentelor.



Probleme ce pot să apară și identificarea acestora

Depanare simplă

Defecțiune	Cauza defecțiunii	Remediere
Vehiculul nu se poate conduce	Contactul de pornire este în poziția „OPRIT” sau butonul de viteză este în poziția neutră	Rotiți cheia în contactul de pornire în poziția „PORNIT”
	Bateria este descărcată	Reîncărcare baterie
	Punte legătură baterie corodată sau slăbită	Curățat și strângere borne punte de legătură
	Cablul contactului cu cheie este deteriorat	Conectați firele și reparați cablul cheii
	Comutatorul de accelerație este deteriorat	Înlocuiți comutatorul
	Defecțiuni a motorului	Verificați piesa defectă pentru reparații sau înlocuiți piesa
Sunet anormal în timpul conducerii	Uzura rulmenților în motor	Înlocuire rulmenți motor
	Deteriorarea motorului	Reparare sau înlocuire motor
Bateria nu poate fi încărcată	Încărcător deteriorat	Verificați defecțiunea încărcătorului , reparați sau înlocuiți încărcătorul
	Contact slab al încărcătorului	Conectați corect mufa încărcătorului
	Bateria este deteriorată	Înlocuiți bateria
	Descărcare excesivă a bateriei	Verificați sau înlocuiți bateria

Suspensie și sistem de direcție

Defecțiune	Cauza defecțiunii	Remediere
Uzură neuniformă a anvelopelor	Presiunea în anvelope este prea scăzută	Umflați la presiunea barometrică recomandată
Direcția nu este flexibilă (oscilează, tremură sau vibrează)	Presiune neuniformă de umflare a pneurilor	Reglați presiunea de umflare a anvelopelor
	Piulița de blocare a volanului este slăbită	Strângeți piulița de blocare
	Piulița de blocare a coloanei de direcție slăbită	Strângeți piulița de blocare
	Roată descentrată	Reparați sau înlocuiți roata
	Piulițe prezoane roți destrânse	Strângeți piulițele
Deviația frânei	Presiune neuniformă de umflare a pneurilor	Reglați presiunea de umflare a anvelopelor
	Forța de frânare neuniformă a roților	Verificare sistem frânare
Forța de frânare nu este suficientă	Plăcuțele de frână sunt foarte uzate	Înlocuiți plăcuțe de frână
	Furtun lichid de frână prezintă scurgeri și/sau lichid de frână insuficient	Strângere sau înlocuire furtun de frână; aerisire sistem frânare și completare cu lichid de frână
	Plăcuțe frână sau disc frână contaminate cu ulei	Folosiți spray curățare disc frână pe suprafața contaminată

Sistem de control electronic

Defecțiune	Cauza defecțiunii	Remediere
Contactul de pornire este în poziția „PORNIT”, dar display-ul nu este alimentat iar contactorul nu are sunetul „click”	Comutatorul cu cheie deconectat	Reparație sau înlocuire
	Cutia de control a comutatorului de întrerupere a curentului este deteriorată	Înlocuire
	Polaritatea acumulatorului este inversată	Schimbați polaritatea
Contactul de pornire este în poziția „PORNIT”, display-ul are alimentare iar contactorul are sunetul „click”, însă vehiculul nu pornește	Maneta frânei este ridicată	Coborâți maneta
	Butonul schimbătorului este deteriorat	Inspecție, reparație, înlocuire
	Defectarea accelerației	Verificați piesa defectă pentru reparație sau înlocuire
	Defectarea contactului contactorului	Verificați piesa defectă pentru reparație sau înlocuire
	Eroare regulator de viteză	Verificați piesa defectă pentru reparație sau înlocuire
	Defecțiune a motorului	Verificați piesa defectă pentru reparație sau înlocuire
	Controlerul este umed/mod protecție	Inspecție, uscare
Vehiculul se oprește uneori	Conector de circuit slăbit	Strângeți conectorul și conectați firele
Vehiculul se oprește la pornire	Defecțiune a motorului	Verificați piesa defectă pentru reparație sau înlocuire
	Putere redusă	Încărcare baterie



Informații suplimentare

▪ Depozitarea vehiculului

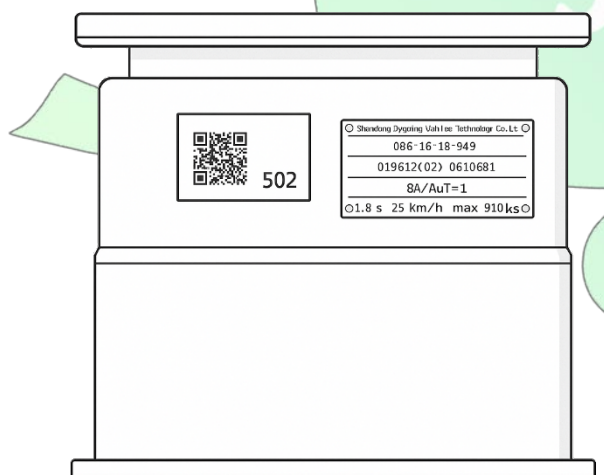
Pentru a stoca vehiculele electrice pe o perioadă lungă de timp, de exemplu, iarna, sunt necesari mai mulți pași pentru a preveni defecțiunile sau deteriorarea pieselor cauzate de neutilizarea pe termen lung.

În plus, sunt necesare unele lucrări de întreținere înainte de pregătirea depozitării, altfel lucrările de întreținere sunt adesea uitate atunci când vehiculul electric este utilizat din nou.

- PUNEȚI COMUTATORUL GENERAL ÎN POZIȚIA DE OPRIT în cazul în care vehiculul va staționa pe o perioadă mai lungă de o lună. [PAGINA 14]

- Acoperiți vehiculul electric cu o husă pentru mașină.
- Dacă timpul de depozitare a depășit 12 luni, uleiul de angrenaj al punții trebuie înlocuit
- Încărcați, dacă este necesar, bateria
- Efectuați toate inspecțiile înainte de conducere, mai întâi testați mașina electrică la viteză mică pentru o perioadă de timp în zonele în care traficul nu este aglomerat pentru a vă asigura siguranța.

▪ Identificarea Vehiculului



Plăcuța de identificare VIN este situată pe scaunul șoferului, în partea dreaptă. Aceasta arată seria șasiului, numărul modelului, puterea nominală, viteza maximă, greutatea maximă autorizată.



CERTIFICAT DE GARANȚIE

CU VALABILITATE DOAR PE TERITORIUL ROMÂNIEI

Stimate Client,

La achiziția produsului vă rugăm să vă asigurați ca ați primit:

1. Documente fiscale (factură fiscală/bon fiscal, după caz)
2. Manual/instrucțiuni de utilizare în limba română
3. Certificat de garanție

Declarație de conformitate:

Noi, SC MOVE ECO SRL, cu sediul în localitatea Haieu, str. Trandafirilor, nr.13, județul Bihor, înregistrată la Registrul Comerțului cu J05/08/2017, C.U.I RO 36472365, asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere, conform prevederilor legale privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că produsele comercializate de către societatea noastră, nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și nu produc un impact negativ asupra mediului, sunt conforme cu normativele europene și internaționale aplicabile, respectând directiva 65/2011/UE cu privire la utilizarea anumitor substanțe periculoase și Legea HG 322/2013 cu privire la respectarea normelor RoHS și sunt în conformitate cu normele europene de calitate: EN 55022:2010 + A C:2011; EN 55024:2010; EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013.

Garanția comercială este de 15 zile și este acordată în condițiile specificate în declarațiile referitoare la garanție și în publicitatea aferentă.

Garanția pentru conformitate este acordată pe o perioadă de 24 luni sau 8.000 KM (oricare din aceste două limite sunt atinse, va duce la expirarea perioadei de garanție) în condițiile respectării indicațiilor privind întreținerea, transportul, manipularea, depozitarea, instalarea și exploatarea, recomandate de vânzător în documentele însoțitoare produsului. Garanția de conformitate acordată pentru acumulatori, motor și controller este de 24 luni sau 8.000 KM total parcurși în condițiile respectării indicațiilor și recomandărilor din manualul de utilizare.

În cazul produselor echipate cu reductor (treaptă mecanică de cuplu), se precizează în mod expres că limita totală de 8.000 km se calculează cumulativ, indiferent de modul de utilizare al vehiculului (cu sau fără utilizarea reductorului), fără a se face distincție între regimurile de exploatare.

Garanția de conformitate funcționează doar în cazul respectării tuturor condițiilor prezentate în manualul de utilizare.

Pe parcursul termenului menționat furnizorul Move Eco S.R.L. se obligă să înlăture lipsa de conformitate prin reparare, înlocuire sau returnarea contravalorii produsului, în funcție de rezultatul evaluării produsului de către service-ul autorizat, în termenul de maxim 15 zile calendaristice de la data prezentării produsului cu deficiență, în conformitate cu prevederile legale O.G. 21/1992(r) și OUG 14/2021 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora. Perioada medie de utilizare a produsului este de 2 ani sau 8.000 KM în condițiile respectării indicațiilor privind întreținerea, transportul, manipularea, depozitarea, instalarea și exploatarea. Reclamațiile făcute în perioada de garanție de către cumpărător vor fi luate în considerare numai în cazul în care se face în scris la adresa de mail service@moveeco.ro sau prin formularul RMA de pe site www.moveeco.ro. Cumpărătorul are obligația prezentării facturii/bonului de casă și a certificatului de garanție având toate rubricile completate și a produsului predat.

Service-ul autorizat sau angajații special delegați în teren ai S.C MOVE ECO S.R.L., cu adresa în com. Sânmartin, sat Haieu, str.Trandafirilor, nr.13, Bihor reprezintă singura unitate autorizată și agreată pentru repararea produsului ce prezintă lipsa de conformitate, pentru efectuarea reviziei tehnice, precum și eventualele lucrări de reparație. Revizia tehnică este obligatorie și se efectuează la 12 luni, clientul suportând costurile cu deplasarea reprezentantului Move Eco în cazul în care intervenția are loc la domiciliul/sediul clientului, manopera/oră și contravaloarea consumabilelor înlocuite. Această revizie tehnică presupune atât verificarea amănunțită a produsului dvs. cât și operațiuni de reglaje frâne și schimbătoare de viteze (în cazul în care produsul are această dotare), curățare și ungere sisteme de angrenare, și alte operații necesare. Rezultatul reviziei efectuate se consemnează în certificatul de garanție respectiv în formularul de revizie, de către reprezentantul producătorului. **Neefectuarea reviziei recomandată de către producător și de către reprezentanții autorizați ai acestuia duce la scoaterea din garanție a produsului !!**



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Garanția se pierde dacă se constată intervenția persoanelor neautorizate asupra produsului sau în condiții ce contravin normelor și normativelor în vigoare în România, precum și în cazul utilizării și întreținerii necorespunzătoare, cu excepția intervențiilor asupra sistemului de frânare de către un service autorizat R.A.R.

Drepturile consumatorului nu sunt afectate de declarațiile menționate în prezentul CERTIFICAT DE GARANȚIE, acestea fiind în conformitate cu prevederile legale date de O.G. 21/1992 (r) și

O.U.G. 140/2021. În cazul solicitărilor de reparații în cadrul termenului de garanție, sunteți obligat să prezentați la unitatea de unde ați achiziționat produsul certificatul de garanție împreună cu factura originală sau bonul fiscal. Produsul reclamat va fi în stare completă și va conține: toate elementele necesare identificării, înscrise pe etichetă, ambalaj sau marcate pe produs. Vânzătorul va întocmi, după caz, un proces verbal sau o fișă de intrare în service, care să constate lipsa de conformitate, data sesizării, prezentarea documentelor indicate, starea produsului și punctul de vedere al vânzătorului cu privire la îndeplinirea condițiilor de acordare a garanției, document ce va fi analizat în vederea îndeplinirii condițiilor pentru acordarea acesteia, a evaluării produsului și a măsurii reparației care se impune.

DREPTUL LA GARANȚIE SE PIERDE DIN URMĂTOARELE MOTIVE:

Neprezentarea în momentul solicitării reparației a facturii originale/bonului fiscal însoțită de certificatul de garanție cu toate rubricile completate și a produsului în stare completă. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, utilizare, întreținere și instalare, precizate în manualul de utilizare.

Produsul nu este prezentat complet, starea originală a produsului a fost modificată, păstrarea în condiții improprietăți, căderea/lovirea, expunerea la intemperii, depozitarea incorectă, manipularea defectuoasă.

În cazul în care produsul prezintă defecțiuni provocate de cumpărător prin utilizarea necorespunzătoare a acestuia, contrar recomandărilor din manual.

Produsul prezintă urme de lovituri, îndoiri, accidente, suprasarcini, acrobații, sărituri sau participări la concursuri.

Intervenții efectuate în perioada de garanție sau încredințarea produsului spre a fi reparat altor persoane/unități service decât cele autorizate de către SC MOVE ECO SRL. Defecțiunea a apărut în urma unui accident rutier sau ca urmare a instalării și folosirii incorecte. Nerespectarea punerii în funcțiune a produsului înainte de prima utilizare duce la pierderea garanției.

În cazul uzurii anormale.

Folosirea produselor pentru alte scopuri decât cele pentru care au fost concepute. Numărul de serie și culoarea produsului au fost modificate sau șterse și nu mai corespund cu cele înscrise în certificatul de garanție.

Zgârieturile și uzura roților și a altor repere constituie deteriorări normale și nu reprezintă motive pentru reclamație.



CERTIFICAT DE GARANȚIE

OBIECTUL GARANȚIEI:

- » **Butuc roată față** - se schimbă în cazul în care apar fisuri sau defecțiuni ascunse, NU se schimbă dacă prezintă urme de lovituri ale fuzetei sau a jantei.
- » **Disc și etrier frână față** - se schimbă în cazul în care apar fisuri sau defecțiuni ascunse, NU se schimbă dacă prezintă urme de lovituri sau zgârieturi.
- » **Butuc cu disc și etrier frână spate** - se schimbă în cazul în care apar fisuri sau defecțiuni ascunse, NU se schimbă dacă prezintă urme de lovituri ale punții spate sau a jantei.
- » **Jantele** - se schimbă dacă sunt fisurate fără a prezenta urme de lovituri, nu se schimbă în cazul constatării folosirii în stare descentrată sau a daunelor mecanice.
- » **Încărcătorul** - se schimbă NUMAI dacă prezintă defecte de fabricație, fără urme de lovituri sau utilizări incorecte, NU se schimbă dacă se intervine asupra lor sau dacă se constată că acestea nu a fost întreținute corespunzător. Ventilatorul de răcire al încărcătorului, care este gălăgios dar funcțional NU face obiectul garanției și NU constituie un motiv de înlocuire.
- » **Controlerul** - are o garanție de 24 luni sau 8.000 KM și se schimbă dacă prezintă defecțiuni de fabricație, fără urme de lovituri, NU se schimbă dacă se constată intervenții neautorizate de către SC MOVE ECO SRL sau urme de suprasolicitare. De asemenea, controlerul nu se schimbă dacă defecțiunea lui se datorează folosirii necorespunzătoare a reductorului.
- » **Motorul** - are o garanție de 24 luni sau 8.000 KM și se schimbă numai dacă prezintă defecte de fabricație. Nu se va înlocui dacă s-a defectat ca urmare a:
- pornirii de pe loc cu frâna de parcare activată;
 - supraîncărcării vehiculului peste masa maximă autorizată;
 - folosirii vehiculului pe un drum cu înclinație mai mare decât cea specificată în manualul de utilizare;
 - folosirii lui altfel, decât în condițiile stipulate în manualul de utilizare;
- » **Volanul și coloana de direcție** - se schimbă NUMAI dacă prezintă fisuri datorate fabricației, nu se înlocuiesc ca urmare a deteriorării acestora în urma folosirii produsului pe drumuri denivelate sau accidentate
- » **Pedala de frână** - se schimbă dacă prezintă defecte de fabricație.
- » **Pompa și furtunele de frână** - se schimbă dacă prezintă urme de fisurare, defecte de fabricație, fără urme de lovituri.
- » **Acumulatorii** - au o garanție de 24 luni sau 8.000 KM și se înlocuiesc doar în cazul în care prezintă defecte din fabricație. Nu se vor înlocui dacă s-au defectat ca urmare a:
- neîncărcării lor când indicatorul de tensiune scade sub **58V**;
 - încărcării la o sursă necorespunzătoare;
 - depășirii, în mod constant, a duratei de încărcare recomandată în manualul de utilizare;
 - depozitării în condiții de căldură/frig excesive, respectiv umiditate ridicată;
 - încărcării incomplete repetate;
 - neutilizării pe o perioadă de timp;
 - descărcarea fiecărui element la o tensiune de sub 12V din cauza **staționării vehiculului pe o perioadă mai lungă de 14 zile cu comutatorul general pornit** care poate duce la daună permanentă elementelor;
 - nerespectării instrucțiunilor de folosire și recomandărilor din manualul de utilizare.
- » **Diferențialul** - se înlocuiește exclusiv în cazul constatării unor defecte de fabricație, cu condiția inexistenței urmelor de impact, șoc mecanic sau alte deteriorări externe. Nu se admite înlocuirea diferențialului în situația în care avariile angrenajelor sunt cauzate de cuplarea incompletă a reductorului ori de acționarea reductorului în timpul deplasării, contrar instrucțiunilor prevăzute în manualul de utilizare.



CERTIFICAT DE GARANȚIE

IMPORTANT!

Se poate pierde garanția pe unul sau mai multe din componentele de mai sus, în condițiile enumerate anterior, fără să afecteze însă garanția pe restul componentelor.

Este obligația consumatorului să verifice starea de funcționare a produsului în momentul cumpărării precum și eventuale deficiențe estetice. Vor fi luate în considerare doar sesizările transmise în scris în termen de 48 h din momentul recepției.

Pentru cabluri și furtune, plăcuțe de frână, anvelope, faruri, proiectoare, stopuri, scaune, și eventuale defecte optice, consumatorul poate reclama schimbul lor doar în momentul cumpărării.

Centrarea roților nu intră în garanție deoarece descentrarea se produce datorită folosirii necorespunzătoare (sărituri, treceri peste obstacole, întoarceri, derapaje laterale). Dacă axele roților față/spate sunt îndoite datorită folosirii necorespunzătoare (ex: sărituri, treceri peste obstacole), butucii își pierd garanția.

Este responsabilitatea exclusivă a utilizatorului să verifice funcționalitatea frânei de serviciu și a frânei de parcare înaintea fiecărei utilizări a vehiculului. Utilizatorul are obligația de a efectua verificări periodice cu privire la funcționalitatea frânei. Utilizatorul este obligat să se asigure că, înainte de părăsirea vehiculului, frâna de parcare este acționată corect (conform pag. 13). În situația în care frâna de parcare nu poate fi reglată din cauza unei defecțiuni, utilizatorul are obligația de a contacta service-ul autorizat în vederea remedierii. Orice deteriorare produsă vehiculului ca urmare a neutilizării sau a utilizării necorespunzătoare a frânei de parcare NU este acoperită de garanție și NU constituie temei pentru formularea unei reclamații.

În funcție de numărul ciclurilor de încărcare și descărcare, este normal ca acumulatorul să înregistreze o diminuare progresivă a capacității sale în timp. Această degradare treptată nu constituie temei pentru formularea unei reclamații, cu excepția situației în care autonomia vehiculului este afectată în mod semnificativ.

De asemenea, în cazul în care sunt formulate sesizări repetate privind autonomia, iar în urma testărilor efectuate de service-ul autorizat se constată că acumulatorii funcționează în parametri tehnici specificați, prestările aferente verificării pot fi supuse taxării cu manoperă și, după caz, cu costuri de deplasare.

Garanția nu acoperă elementele de caroserie care au fost distruse sau deteriorate ca urmare a unor daune mecanice de orice natură ori ca urmare a utilizării vehiculului pe drumuri neasfaltate, denivelate sau pietruite.

INSTRUCȚIUNI ȘI RECOMANDĂRI PENTRU ACUMULATORI:

Durata medie de viață a acumulatorului este dată de modul de păstrare și utilizare după cum urmează:

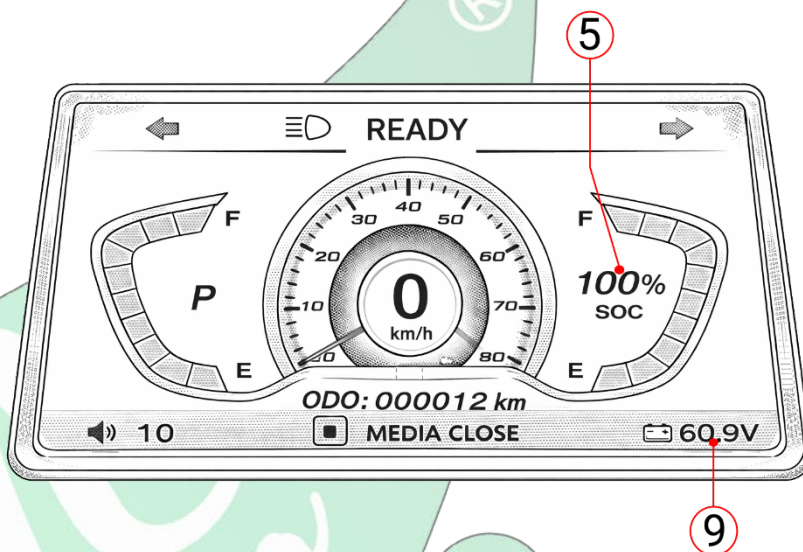
- A se păstra în locuri ferite de umezeală, și a se evita orice expunere la razele soarelui.
- A nu se lăsa complet descărcat! Este recomandată încărcarea chiar dacă nu este folosit atunci când tensiunea acumulatorului este scăzută.
- A se verifica întotdeauna tensiunea acumulatorului ilustrată în tabloul de bord.

Pentru a verifica tensiunea acumulatorului folosiți indicatorul din bord numerotat 9. **Tensiunea se verifică DOAR atunci când vehiculul este staționar, fără nici un consumator activ și cu încărcătorul DECUPLAT.**

Indicatorul numerotat 5 nu indică nivelul acumulatorului, și nu se va folosi ca și punct de referință! Acest indicator ilustrează curentul disponibil, și în cazul în care motorul se află într-o sarcină mai mare, poate să scadă chiar dacă acumulatorul este încărcat complet.

Tensiunea minimă admisă este **58V**. Tensiunea maximă ce va fi indicată este 66V.

Acumulatorul este încărcat complet atunci când tensiunea este 66V pe bord.



Atenție!

Recomandăm încărcarea acumulatorului în momentul în care indicatorul de tensiune din bord arată 60 V, astfel timpul de încărcare va ajunge la perioada recomandată de 8-10 ore în funcție de temperatura ambientală.

Acest vehicul folosește acumulatori tip VRLA, fără nici un sistem de gestionare a celulelor, astfel perioada de încărcare este **EXTREM** de importantă pentru a asigura o durată de utilizare cât mai mare a acumulatorilor.

Din momentul în care acumulatorul este pus la încărcat, nu întrerupeți încărcarea până când încărcătorul ajunge la minim 90%, adică atunci când încărcătorul indică verde intermitent.

Pe perioada încărcării, tensiunea acumulatorului poate să ajungă la peste 70V pe bord. Acest lucru este perfect normal, **NU ÎNTRERUPEȚI ÎNCĂRCAREA.**

Nu se recomandă efectuarea ciclurilor incomplete de încărcare. **NU EFECTUAȚI** încărcarea acumulatorului dacă tensiunea acestuia este mai mare de 62V.

TIMPUL DE ÎNCĂRCARE RECOMANDAT DE PRODUCATOR este de 8-10 ore.

CERTIFICAT DE GARANȚIE

A nu se folosi decât încărcătorul aferent acumulatorului din dotarea produsului.

În cazul în care intrați în contact cu acidul conținut de acumulator, spălați zona imediat și contactați neîntârziat medicul de specialitate.

Toate bateriile și acumulatorii identificabili colectați în conformitate cu prevederile legale sunt tratați și reciclați prin sistemele care respectă, cel puțin, legislația națională armonizată, în special în ceea ce privește sănătatea populației, siguranța și gestionarea deșeurilor. Acestea se predau distribuitorilor de acumulatori sau unităților specializate prestatoare de servicii de înlocuire și reciclare a acestora, neconstituind gunoi menajer.



Nu se oferă garanție pentru consumabile: anvelope, ventile, plăcuțe de frână, stopuri, far, cablu de frână parcare, manetă frână parcare, rulmenți, tapițerie, chedere uși, oglinzi, mânere uși, lamele ștergător parbriz, benzi LED, display, pedală accelerație, alte piese din plastic, defecțiuni sau deteriorări din cauza accidentelor, folosirii necorespunzătoare, folosirii neglijente, suprasolicitării.

Daunele provocate componentelor expuse la intemperii (display, butoane/switch-uri, mâner accelerație, componente ale sistemului de iluminare, motor, controler, acumulator) nu sunt acoperite de garanție.

Garanția nu acoperă elementele de caroserie care au fost distruse sau deteriorate ca urmare a unor daune mecanice de orice natură ori ca urmare a utilizării vehiculului pe drumuri neasfaltate, denivelate sau pietruite.

Garanția nu se acordă pentru uzura normală

Prezentul certificat de garanție nu acoperă răniri personale.

Garanția se aplică produselor ce au fost utilizate în mod corect și sunt în stare bună.

Prezenta garanție nu acoperă transportul/deplasarea și daunele apărute la produs în urma utilizării excesive sau neglijente.

Termenul de garanție curge de la data intrării bunului respectiv în posesia consumatorului. Timpul de nefuncționare din cauza lipsei conformității apărute în cadrul termenului de garanție prelungeste termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul în care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător până la aducerea produsului în stare de utilizare normală.



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Intervenții în garanție/post garanție

Denumire produs:

Date identificare produs (serie, număr, evaluare aspect fizic): _____

Odometru: _____ km

*Odometru estimat client: _____ km (*¹)

Factura fiscală/Bon fiscal: _____

Unitatea service autorizată: _____

Data intrării în reparație: ____/____/____

Data ieșirii din reparație: ____/____/____

Defecțiuni reclamate: _____

Defecțiuni constatate: _____

Măsura reparatorie efectuată: _____

Costuri de reparație (dacă este cazul): _____

Piese înlocuite: _____

_____ Prelungire certificat de
garanție(dacă este cazul) _____

Semnătură client,

Semnătura și ștampilă unitate,

(1) Informația este furnizată de către client. Prin completare acesta declară pe propria răspundere că toate datele completate corespund cu realitatea și sunt conforme. Se va completa doar dacă nu s-au putut citii kilometrii parcurși de pe bord!

Intervenții în garanție/post garanție

Denumire produs: _____

Date identificare produs (serie, număr, evaluare aspect fizic): _____

Odometru: _____ km

*Odometru estimat client: _____ km (*¹)

Factura fiscală/Bon fiscal: _____

Unitatea service autorizată: _____

Data intrării în reparație: ____/____/____

Data ieșirii din reparație: ____/____/____

Defecțiuni reclamate: _____

Defecțiuni constatate: _____

Măsura reparatorie efectuată: _____

Costuri de reparație (dacă este cazul): _____

Piese înlocuite: _____

_____ Prelungire certificat de
garanție(dacă este cazul) _____

Semnătură client,

Semnătura și ștampilă unitate,

(1) Informația este furnizată de către client. Prin completare acesta declară pe propria răspundere că toate datele completate corespund cu realitatea și sunt conforme. Se va completa doar dacă nu s-au putut citii kilometrii parcurși de pe bord!



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Intervenții în garanție/post garanție

Denumire produs: _____

Date identificare produs (serie, număr, evaluare aspect fizic): _____

Odometru: _____ km

*Odometru estimat client: _____ km (*¹)

Factura fiscală/Bon fiscal: _____

Unitatea service autorizată: _____

Data intrării în reparație: ____/____/____

Data ieșirii din reparație: ____/____/____

Defecțiuni reclamate: _____

Defecțiuni constatate: _____

Măsura reparatorie efectuată: _____

Costuri de reparație (dacă este cazul): _____

Piese înlocuite: _____

_____ Prelungire certificat de
garanție(dacă este cazul) _____

Semnătură client,

Semnătura și ștampilă unitate,

(1) Informația este furnizată de către client. Prin completare acesta declară pe propria răspundere că toate datele completate corespund cu realitatea și sunt conforme. Se va completa doar dacă nu s-au putut citii kilometrii parcurși de pe bord!



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Intervenții în garanție/post garanție

Denumire produs: _____

Date identificare produs (serie, număr, evaluare aspect fizic): _____

Odometru: _____ km

*Odometru estimat client: _____ km (*¹)

Factura fiscală/Bon fiscal: _____

Unitatea service autorizată: _____

Data intrării în reparație: ____/____/____

Data ieșirii din reparație: ____/____/____

Defecțiuni reclamate: _____

Defecțiuni constatate: _____

Măsura reparatorie efectuată: _____

Costuri de reparație (dacă este cazul): _____

Piese înlocuite: _____

_____ Prelungire certificat de
garanție(dacă este cazul) _____

Semnătură client,

Semnătura și ștampilă unitate,

(1) Informația este furnizată de către client. Prin completare acesta declară pe propria răspundere că toate datele completate corespund cu realitatea și sunt conforme. Se va completa doar dacă nu s-au putut citii kilometrii parcurși de pe bord!



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Intervenții în garanție/post garanție

Denumire produs: _____

Date identificare produs (serie, număr, evaluare aspect fizic): _____

Odometru: _____ km

*Odometru estimat client: _____ km (*¹)

Factura fiscală/Bon fiscal: _____

Unitatea service autorizată: _____

Data intrării în reparație: ____/____/____

Data ieșirii din reparație: ____/____/____

Defecțiuni reclamate: _____

Defecțiuni constatate: _____

Măsura reparatorie efectuată: _____

Costuri de reparație (dacă este cazul): _____

Piese înlocuite: _____

_____ Prelungire certificat de
garanție(dacă este cazul) _____

Semnătură client,

Semnătura și ștampilă unitate,

(1) Informația este furnizată de către client. Prin completare acesta declară pe propria răspundere că toate datele completate corespund cu realitatea și sunt conforme. Se va completa doar dacă nu s-au putut citii kilometrii parcurși de pe bord!



CERTIFICAT DE GARANȚIE

*** Neefectuarea reviziei recomandată de către producător și de către reprezentanții autorizați ai acestuia poate duce la scoaterea din garanție a produsului !!!**

REVIZIA TEHNICĂ I

(12 luni de la cumpărare)

Denumire produs: _____

Factură fiscală/Bon fiscal: _____

Unitate service: _____

Data reviziei: _____/_____/_____

Odometru: _____

SEMNATURĂ/ȘTAMPILĂ: _____

REVIZIA TEHNICĂ II

(la cererea clientului)

Denumire produs: _____

Factură fiscală/Bon fiscal: _____

Unitate service: _____

Data reviziei: _____/_____/_____

Odometru: _____

SEMNATURĂ/ȘTAMPILĂ: _____



CERTIFICAT DE GARANȚIE

PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE:

Înainte de prima utilizare se execută următoarele verificări:

- » Funcționarea eficientă a frânelor.
- » Presiunea aerului în roți.
- » Funcționarea volanului și a direcției
- » Strângerea corectă a piulițelor de fixare a roților.
- » Dotarea cu far, semnalizatoare, stop spate.
- » Dotarea cu avertizator sonor.
- » Punerea în funcțiune este gratuită și obligatorie în momentul achiziționării.

Cumpărătorului i s-a adus la cunoștință modul de utilizare corespunzătoare al produsului și acesta a verificat inventarul de livrare al produsului, inclusiv existența manualului de utilizare și întreținere în limba română. Cumpărătorul a luat la cunoștință de integritatea produsului și a pieselor componente.

S-au efectuat probele de funcționare, am primit manualul/ instrucțiunile de utilizare și mi s-a prezentat modul de folosire.	Semnătura cumpărătorului:
Accept condițiile de garanție stipulate în acest certificat. Cumpărător:	
Nume _____ Prenume _____	
Adresa: localitatea _____ județul _____	
str. _____ nr. _____ bl. _____ sc. _____ et. _____ ap. _____	

Transport și livrări:

Transportul și livrarea comenzilor se efectuează prin curierat rapid sau prin flota proprie, de luni până vineri iar costurile transportului (comanda și retur) vor fi suportate de către client.

Returnarea produselor

În calitate de consumator, aveți dreptul de a ne notifica în scris, prin email (office@moveeco.ro) sau prin website (formularul RMA) că renunțați la achiziția produsului/produselor. Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile, începând cu data primirii produsului/produselor. Produsul/Produsele trebuie să nu prezinte nici o urmă de deteriorare sau uzură, să fie în perfectă stare de funcționare și să fie însoțite de toate documentele cu care au fost livrate. Distrugerea, deteriorarea sau disfuncționalitatea produsului atrage imposibilitatea returnării produselor, iar Move Eco SRL nu poate fi făcută răspunzătoare. Returnarea produselor se va face pe cheltuiala cumpărătorului, care poate opta pentru orice tip de serviciu de transport.

S.C. MOVE ECO S.R.L.

J05/1624/2016

RO 36472365

Producător, importator, distribuitor și comerciant

Asistența & Reparații:

0752 856 967



Sediu: Haieu, str. Trandafirilor nr. 13, Bihor



office@moveeco.ro



www.moveeco.ro



Comenzi: 0742 533 608