

ANEXA CERTIFICAT GARANȚIE SERIA _____ DIN DATA ____ _ GARANȚIE COMERCIALĂ PE VIAȚĂ (DURATĂ NEDETERMINATĂ)

OBIECTUL GARANȚIEI COMERCIALE PE DURATĂ NEDETERMINATĂ.

Garanția comercială pe durată nedeterminată se aplică exclusiv următoarelor componente:

Motor

Garanția acordată motorului electric acoperă exclusiv defectele de fabricație.

Garanția nu se aplică și nu se va admite repararea sau înlocuirea motorului în cazul în care, în urma constatării tehnice, se identifică faptul că defecțiunea a fost cauzată de utilizarea necorespunzătoare a vehiculului, inclusiv, dar fără a se limita la următoarele situații:

- punerea în mișcare a vehiculului cu frâna de parcare activată;
- exploatarea vehiculului cu depășirea masei maxime admise specificate de producător;
- utilizarea vehiculului pe rampe sau pante cu înclinație mai mare decât limita maximă admisă și specificată în manualul de utilizare;
- utilizarea vehiculului pentru transportul unei sarcini suplimentare față de greutatea conducătorului fără selectarea treptei de forță (LOW), în cazul modelelor echipate cu reductor;
- constatarea unor urme de supraîncălzire, topire, carbonizare sau deteriorare termică a cablurilor de alimentare, conexiunilor electrice ori a bobinajului motorului;
- orice altă utilizare a vehiculului contrară instrucțiunilor prevăzute în manualul de utilizare și întreținere.

Prezența oricăreia dintre situațiile de mai sus conduce la excluderea defecțiunii respective din garanție, fiind considerată consecința exploatării necorespunzătoare a produsului.

Acumulatori

Garanția acordată acumulatorilor acoperă exclusiv defectele de fabricație.

Garanția nu se aplică și nu se va admite repararea sau înlocuirea acumulatorilor în cazul în care, în urma constatării tehnice, se identifică faptul că defecțiunea, degradarea prematură sau pierderea capacității acestora a fost cauzată de utilizarea, întreținerea sau depozitarea necorespunzătoare, inclusiv, dar fără a se limita la următoarele situații:

- neîncărcarea acumulatorilor după ce tensiunea bateriei a scăzut sub valorile minime recomandate, respectiv:
 - **46V** pentru sistemele de 48V; **56V** pentru sistemele de 60V; **66V** pentru sistemele de 72V;
- utilizarea unui încărcător incompatibil sau alimentarea de la o sursă electrică necorespunzătoare;
- depășirea în mod repetat a duratei maxime de încărcare recomandate în manualul de utilizare;
- depozitarea vehiculului sau a acumulatorilor în condiții de temperaturi excesiv de ridicate, temperaturi foarte scăzute sau umiditate ridicată;
- efectuarea repetată a unor cicluri de încărcare incomplete;
- încărcarea acumulatorilor după fiecare deplasare foarte scurtă, fără a permite efectuarea unor cicluri normale de descărcare și încărcare;
- neutilizarea vehiculului pentru perioade îndelungate fără efectuarea încărcărilor periodice de întreținere prevăzute în manualul de utilizare;
- descărcarea unuia sau mai multor elemente la o tensiune sub 11V, inclusiv ca urmare a staționării vehiculului pentru o perioadă mai mare de 14 zile cu comutatorul general lăsat în poziția PORNIT, situație care poate produce deteriorarea permanentă a elementelor;
- nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, întreținere, depozitare și încărcare prevăzute în manualul de utilizare.

Nu se va admite înlocuirea acumulatorilor dacă se constată că capacitatea lor este mai mare sau egală cu 70% din capacitatea totală declarată.

Prezența oricăreia dintre situațiile de mai sus conduce la excluderea defecțiunii respective din garanție, fiind considerată consecința exploatării sau întreținerii necorespunzătoare a produsului.

Încărcător

Garanția acordată încărcătorului acoperă exclusiv defectele de fabricație.

Garanția nu se aplică și nu se va admite repararea sau înlocuirea încărcătorului în situația în care se constată urme de șocuri mecanice, lovituri, pătrunderea lichidelor, intervenții neautorizate, modificări constructive, utilizare necorespunzătoare sau nerespectarea instrucțiunilor de utilizare și întreținere prevăzute în manualul produsului.

De asemenea, orice operațiune de desfacere, reparare, modificare sau intervenție efectuată de persoane neautorizate conduce la pierderea garanției pentru încărcător.

Ventilatorul de răcire al încărcătorului este un consumabil și poate genera un nivel de zgomot diferit în funcție de uzură, temperatură, sarcina de funcționare și condițiile de exploatare. Zgomotul produs de ventilator nu constituie defect tehnic, nu afectează funcționalitatea produsului și nu reprezintă motiv pentru înlocuirea încărcătorului în garanție.

Prezența oricăreia dintre situațiile de mai sus conduce la excluderea defecțiunii respective din garanție, fiind considerată consecința utilizării sau întreținerii necorespunzătoare a produsului.

Diferențial

Garanția acordată diferențialului acoperă exclusiv defectele de fabricație sau de material.

Garanția nu se aplică și nu se va admite repararea sau înlocuirea diferențialului în situația în care, în urma constatării tehnice, se identifică urme de impact, șocuri mecanice, deformări, fisuri, deteriorări externe sau alte avarii cauzate de factori externi ori de exploatarea necorespunzătoare a vehiculului.

De asemenea, garanția nu acoperă deteriorarea angrenajelor, pinioanelor, rulmenților sau a altor componente interne ale diferențialului atunci când acestea sunt cauzate de utilizarea necorespunzătoare a reductorului, inclusiv prin cuplarea incompletă a acestuia sau prin schimbarea treptelor de forță în timpul deplasării vehiculului.

Prezența oricăreia dintre situațiile de mai sus conduce la excluderea defecțiunii respective din garanție, fiind considerată consecința exploatării necorespunzătoare a produsului.

Controler

Garanția acordată controlerului acoperă exclusiv defectele de fabricație.

Garanția nu se aplică și nu se va admite repararea sau înlocuirea controlerului în situația în care, în urma constatării tehnice, se identifică urme de impact, șocuri mecanice, pătrunderea lichidelor, modificări ale instalației electrice, intervenții neautorizate sau orice alte acțiuni efectuate de persoane neautorizate de către MOVE ECO SRL.

De asemenea, garanția nu acoperă defecțiunile cauzate de suprasolicitarea controlerului, inclusiv cele rezultate din exploatarea vehiculului peste limitele constructive prevăzute de producător.

Prezența oricăreia dintre situațiile de mai sus conduce la excluderea defecțiunii respective din garanție, fiind considerată consecința exploatării necorespunzătoare a produsului.

Termeni și condiții

Pentru componentele expres menționate în prezentul certificat ca beneficiind de **garanție comercială pe durată nedeterminată**, MOVE ECO SRL acordă, în mod voluntar, o garanție comercială pe durată nedeterminată, exclusiv pentru defecte de fabricație, de material sau de execuție. Această garanție comercială este distinctă de garanția legală de conformitate și nu aduce atingere drepturilor conferite consumatorului de legislația în vigoare.

Garanția comercială pe durată nedeterminată intră în vigoare exclusiv după expirarea perioadei de garanție acordate produsului și numai dacă aceasta s-a menținut valabilă pe întreaga perioadă, cu respectarea tuturor obligațiilor de exploatare, întreținere și revizie prevăzute de producător. Beneficiază de garanția comercială pe durată nedeterminată numai produsele pentru care a fost efectuată revizia tehnică generală obligatorie la împlinirea termenului de 12 (douăsprezece) luni de la data achiziției sau livrării, în conformitate cu condițiile și cerințele prevăzute în certificatul de garanție al produsului, la care prezentul document constituie anexă. În situația în care această revizie tehnică obligatorie nu a fost efectuată în termenul prevăzut, garanția produsului încetează în condițiile stabilite prin certificatul de garanție aplicabil, iar dreptul de a beneficia de garanția comercială pe durată nedeterminată nu ia naștere și nu poate fi dobândit ulterior prin efectuarea cu întârziere a reviziilor tehnice sau prin orice altă intervenție ulterioară.

Menținerea valabilității garanției comerciale acordate pe durată nedeterminată este condiționată de efectuarea unei revizii tehnice periodice în cadrul rețelei de service autorizate MOVE ECO SRL. Prima revizie obligatorie aferentă garanției comerciale se efectuează la împlinirea termenului de 24 (douăzeci și patru) de luni de la data achiziției produsului, iar ulterior reviziile se efectuează la intervale de 6 (șase) luni. Reviziile tehnice periodice se efectuează contra cost, conform tarifelor practicate de MOVE ECO SRL la data efectuării acestora. Tarifele pot fi solicitate telefonic de către client, sau pot fi consultate pe site-ul oficial www.moveeco.ro. Revizia tehnică periodică are rolul de a verifica starea componentelor acoperite de garanția comercială, de a efectua operațiunile de verificare, întreținere și reglaj prevăzute de producător, înlocuirea uleiului în diferențial, precum și de a identifica eventualele uzuri sau defecte incipiente, în vederea prevenirii unor avarii majore și a menținerii condițiilor de acordare a garanției comerciale.

Neefectuarea oricărei revizii tehnice obligatorii în termenele prevăzute conduce la încetarea de drept a garanției comerciale acordate pe durată nedeterminată, fără notificare prealabilă, aceasta nemaiputând fi reactivată sau redobândită ulterior. Această prevedere nu aduce atingere drepturilor consumatorului conferite de garanția legală de conformitate, în măsura în care acestea sunt aplicabile.

Situații în care garanția comercială nu se acordă sau încetează de drept

Garanția comercială nu se acordă ori, după caz, își încetează valabilitatea de drept, fără notificare prealabilă, în oricare dintre următoarele situații:

- neefectuarea reviziilor tehnice obligatorii în termenele și condițiile prevăzute în prezentul certificat de garanție;
- îndepărtarea, ruperea, deteriorarea, înlocuirea sau compromiterea integrității sigiliilor aplicate de MOVE ECO SRL sau de unitățile sale de service autorizate;
- efectuarea de intervenții, reparații, modificări sau înlocuiri asupra produsului, acumulatorilor, instalației electrice ori componentelor acoperite de garanție de către persoane sau unități neautorizate de MOVE ECO SRL;
- apariția unor defecțiuni ale instalației electrice cauzate de scurtcircuite, consumatori paraziți, încărcare necorespunzătoare a acumulatorilor, utilizarea unor echipamente de încărcare neconforme ori staționarea produsului pentru perioade îndelungate fără respectarea instrucțiunilor de întreținere prevăzute de producător;
- efectuarea unor modificări ulterioare ale instalației electrice sau montarea unor echipamente ori accesorii care determină suprasolicitarea acumulatorilor sau a altor componente ale vehiculului;
- alimentarea unor consumatori electrici conectați direct la acumulatori, alții decât cei prevăzuți sau autorizați de producător prin documentația tehnică a produsului;
- neprezentarea certificatului de garanție și a documentului fiscal de achiziție (factură fiscală sau bon fiscal), la solicitarea unității de service;
- neprezentarea Cărții de service (parte integrantă a manualului de utilizare) la efectuarea reviziilor tehnice obligatorii ori imposibilitatea dovedirii efectuării acestora;
- constatarea utilizării necorespunzătoare, exploatării contrare instrucțiunilor producătorului, suprasolicitării sau nerespectării condițiilor de utilizare și întreținere pentru una sau mai multe dintre componentele care fac obiectul garanției comerciale;
- utilizarea produsului după apariția unei defecțiuni, în condițiile în care aceasta conduce la agravarea avariei sau la deteriorarea altor componente;
- utilizarea produsului în alte condiții decât cele prevăzute în manualul de utilizare, inclusiv depășirea sarcinii maxime admise, utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care a fost proiectat sau exploatarea în condiții incompatibile cu specificațiile tehnice ale producătorului.

Nu se acordă garanție pentru consumabile înlocuite: anvelope, camere, ventile, plăcuțe de frână, saboti de frână, rulmenți, bucși, stopuri, far, cablu schimbător (cablu de la reductor), amortizoare, claxon, tapiterie, chedere uși, oglinzi, mânere uși, lamele ștergător parbriz, benzi LED, display, accelerație, diferite butoane comenzi, suport, alte piese din plastic.

Pentru piesele încadrate ca și consumabile, MOVE ECO SRL acordă o garanție comercială de 15 zile calendaristice de la data montării/vânzării acestora, exclusiv pentru defecte de fabricație sau de material care nu au putut fi identificate în mod rezonabil la momentul intervenției, montajului sau predării piesei către client.

Prezentul certificat de garanție se aplică exclusiv pieselor menționate în obiectul garanției, în condițiile prevăzute în prezentul document.

Această garanție comercială nu acoperă uzura normală, deteriorările rezultate din utilizare, montaj necorespunzător efectuat de persoane neautorizate, șocuri mecanice, lovituri, suprasolicitare, utilizare contrară destinației piesei sau nerespectarea instrucțiunilor de exploatare ale vehiculului.

Clientul declară că a primit prezentul certificat de garanție, că a luat cunoștință de conținutul acestuia, că a înțeles și acceptă condițiile de acordare, menținere, limitare și încetare a garanției.

Semnarea procesului verbal de intervenție și/sau a prezentului certificat confirmă primirea documentului și acceptarea condițiilor de garanție menționate.

Semnătură și ștampilă unitate MOVE ECO SRL,

Semnătură client,