



Certificat de garanție

KH01



Asistență & Reparații:
0752 856 967



CERTIFICAT DE GARANȚIE

CU VALABILITATE DOAR PE TERITORIUL ROMÂNIEI

Stimate Client,

La achiziția produsului vă rugăm să vă asigurați că ați primit:

1. Documente fiscale (factură fiscală/bon fiscal, după caz)
2. Manual/instrucțiuni de utilizare în limba română
3. Certificat de garanție

Declarație de conformitate:

Noi, SC MOVE ECO SRL, cu sediul în localitatea Haieu, str. Trandafirilor, nr.13, județul Bihor, înregistrată la Registrul Comerțului cu J05/08/2017, C.U.I RO 36472365, asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere, conform prevederilor legale privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că produsele comercializate de către societatea noastră, nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și nu produc un impact negativ asupra mediului, sunt conforme cu normativele europene și internaționale aplicabile, respectând directiva 65/2011/UE cu privire la utilizarea anumitor substanțe periculoase și Legea HG 322/2013 cu privire la respectarea normelor RoHS și sunt în conformitate cu normele europene de calitate: EN 55022:2010 + A C:2011; EN 55024:2010; EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013.

Garanția pentru conformitate este acordată pe o perioadă de 24 luni sau 6.000 KM (oricare din aceste două limite sunt atinse, va duce la expirarea perioadei de garanție) în condițiile respectării indicațiilor privind întreținerea, transportul, manipularea, depozitarea, instalarea și exploatarea, recomandate de vânzător în documentele însoțitoare produsului. Garanția de conformitate acordată pentru acumulatori, motor și controller este de 24 luni sau 6.000 KM total parcurși în condițiile respectării indicațiilor și recomandărilor din manualul de utilizare. Garanția de conformitate funcționează doar în cazul respectării tuturor condițiilor prezentate în manualul de utilizare.

Pe parcursul termenului menționat furnizorul Move Eco S.R.L. se obligă să înlăture lipsa de conformitate prin reparare, înlocuire sau returnarea contravalorii produsului, în funcție de rezultatul evaluării produsului de către service-ul autorizat, în termenul de maxim 15 zile calendaristice de la data prezentării produsului cu deficiență, în conformitate cu prevederile legale O.G. 21/1992(r) și OUG 14/2021 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora. Perioada medie de utilizare a produsului este de 2 ani în condițiile respectării indicațiilor privind întreținerea, transportul, manipularea, depozitarea, instalarea și exploatarea. Reclamațiile făcute în perioada de garanție de către cumpărător vor fi luate în considerare numai în cazul în care se face în scris la adresa de mail sau prin formularul RMA de pe site www.moveeco.ro. Cumpărătorul are obligația prezentării facturii/bonului de casă și a certificatului de garanție având toate rubricile completate și a produsului predat.

Service-ul autorizat sau angajații special delegați în teren ai S.C MOVE ECO S.R.L., cu adresa în com.

Sânmartin, sat Haieu, str.Trandafirilor, nr.13, Bihor reprezintă singura unitate autorizată și agreată pentru repararea produsului ce prezintă lipsa de conformitate, pentru efectuarea reviziei tehnice, precum și eventualele lucrări de reparație. Revizia tehnică este obligatorie și se efectuează la 12 luni, gratuit, clientul suportând costurile cu deplasarea reprezentantului Move Eco în cazul în care intervenția are loc la domiciliul/sediul clientului, manopera/oră și contravaloarea consumabilelor înlocuite. Această revizie tehnică presupune atât verificarea amănunțită a produsului dvs. cât și operațiuni de reglaje frâne și schimbătoare de viteze (în cazul în care produsul are această dotare), curățare și ungere sisteme de angrenare, și alte operații necesare. Rezultatul reviziei efectuate se consemnează în certificatul de garanție respectiv în formularul de revizie, de către reprezentantul producătorului. **Neefectuarea reviziei recomandată de către producător și de către reprezentanții autorizați ai acestuia duce la scoaterea din garanție a produsului !**



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Garanția se pierde dacă se constată intervenția persoanelor neautorizate asupra produsului sau în condiții ce contravin normelor și normativelor în vigoare în România, precum și în cazul utilizării și întreținerii necorespunzătoare, cu excepția intervențiilor asupra sistemului de frânare de către un service autorizat R.A.R.

Drepturile consumatorului nu sunt afectate de declarațiile menționate în prezentul CERTIFICAT DE GARANȚIE, acestea fiind în conformitate cu prevederile legale date de O.G. 21/1992 (r) și O.U.G. 140/2021. În cazul solicitărilor de reparații în cadrul termenului de garanție, sunteți obligat să prezentați la unitatea de unde ați achiziționat produsul certificatul de garanție împreună cu factura originală sau bonul fiscal. Produsul reclamat va fi în stare completă și va conține: toate elementele necesare identificării, înscrise pe etichetă, ambalaj sau marcate pe produs. Vanzătorul va întocmi, după caz, un proces verbal sau o fișă de intrare în service, care să constate lipsa de conformitate, data sesizării, prezentarea documentelor indicate, starea produsului și punctul de vedere al vânzătorului cu privire la îndeplinirea condițiilor de acordare a garanției, document ce va fi analizat în vederea îndeplinirii condițiilor pentru acordarea acesteia, a evaluării produsului și a măsurii reparației care se impune.

DREPTUL LA GARANȚIE SE PIERDE DIN URMĂTOARELE MOTIVE:

Neprezentarea în momentul solicitării reparației a facturii originale/bonului fiscal însoțită de certificatul de garanție cu toate rubricile completate și a produsului în stare completă. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, utilizare, întreținere și instalare, precizate în manualul de utilizare.

Produsul nu este prezentat complet, starea originală a produsului a fost modificată, păstrarea în condiții improprii, căderea/lovirea, expunerea la intemperii, depozitarea incorectă, manipularea defectuoasă.

În cazul în care produsul a fost folosit la transportul de greutate mai mare decât greutatea șoferului, **fără folosirea reductorului**, pe drum drept sau cu înclinație mai mare de 1% , lucru care poate să ducă la defectarea motorului și/sau a controllerului.

În cazul în care produsul prezintă defecțiuni provocate de cumpărător prin utilizarea necorespunzătoare a acestuia, contrar recomandărilor din manual.

Produsul prezintă urme de lovituri, îndoiri, accidente, suprasarcini, acrobații, sărituri sau participări la concursuri.

Intervenții efectuate în perioada de garanție sau încredințarea produsului spre a fi reparat altor persoane/ unități service decât cele autorizate de către SC MOVE ECO SRL. Defecțiunea a apărut în urma unui accident rutier sau ca urmare a instalării și folosirii incorecte. Nerespectarea punerii în funcțiune a produsului înainte de prima utilizare duce la pierderea garanției.

În cazul uzurii anormale.

Folosirea produselor pentru alte scopuri decât cele pentru care au fost concepute. Numărul de serie și culoarea produsului au fost modificate sau șterse și nu mai corespund cu cele înscrise în certificatul de garanție.

Zgârieturile și uzura roților și a altor repere constituie deteriorări normale și nu reprezintă motive pentru reclamație.

Ruperea sigiliului situat în partea din spate a triciclului în cutia controlerului duce la pierderea garanției.

OBIECTUL GARANȚIEI:

- » **Butuc roată față** - se schimbă în cazul în care apar fisuri sau defecțiuni ascunse, NU se schimbă dacă prezintă urme de lovituri ale axului sau a jantei.
- » **Tambur roată spate** - se schimbă în cazul în care apar fisuri sau defecțiuni ascunse, NU se schimbă dacă prezintă urme de lovituri ale axului sau a jantei.
- » **Disc și etrier frână față** - se schimbă în cazul în care apar fisuri sau defecțiuni ascunse, NU se schimbă dacă prezintă urme de lovituri sau zgârieturi
- » **Jantele** - se schimbă dacă sunt fisurate fără a prezenta urme de lovituri, nu se schimbă în cazul constatării folosirii în stare descentrată.
- » **Încărcătorul** - se schimbă NUMAI dacă prezintă defecte de fabricație, fără urme de lovituri sau utilizări incorecte, NU se schimbă dacă se intervine asupra lor sau dacă se constată că acestea nu a fost întreținute corespunzător. Ventilatorul de răcire al încărcătorului, care este gălăgios dar funcțional NU face obiectul garanției și NU constituie un motiv de înlocuire.
- » **Maneta de schimbare** (LA MODELELE CARE SUNT DOTATE) - se schimbă dacă prezintă fisuri de fabricației fără urme de lovituri, NU se schimbă dacă prezintă defecțiuni ale cablurilor sau a bolțurilor datorate manevrării incorecte.
- » **Controlerul** - are o garanție de 24 luni sau 6.000 KM și se schimbă dacă prezintă defecțiuni de fabricație, fără urme de lovituri, NU se schimbă dacă se constată intervenții neautorizate de către SC MOVE ECO SRL sau urme de suprasolicitare. De asemenea, controlerul nu se schimbă dacă defecțiunea lui se datorează folosirii necorespunzătoare a reductorului.
- » **Motorul** - are o garanție de 24 luni sau 6.000 KM și se schimbă numai dacă prezintă defecte de fabricație. Nu se va înlocui dacă s-a defectat ca urmare a:
- pornirii de pe loc cu frâna de parcare activată;
 - supraîncărcării vehiculului peste masa maximă autorizată;
 - folosirii vehiculului pe un drum cu înclinație mai mare decât cea specificată în manualul de utilizare;
 - nefolosirii reductorului (treapta LOW) în timpul transportului oricărei greutăți suplimentare față de greutatea șoferului;
 - folosirii lui altfel, decât în condițiile stipulate în manualul de utilizare;
- » **Ghidonul și suportul de ghidon** - se schimbă NUMAI dacă prezintă fisuri datorate fabricației, fără urme de lovituri.
- » **Pedala de frână** - se schimbă dacă prezintă defecte de fabricației.
- » **Pompa și furtunul de frână față** - se schimbă dacă prezintă urme de fisurare, defecte de fabricație, fără urme de lovituri.
- » **Frâna** - se schimbă dacă prezintă urme de fisurare, defecte de fabricație, fără urme de lovituri.
- » **Acumulatorii** - au o garanție de 24 luni sau 6.000 KM și se înlocuiesc doar în cazul în care prezintă defecte din fabricație. Nu se vor înlocui dacă s-au defectat ca urmare a:
- neîncărcării lor când indicatorul de tensiune scade sub **70V**;
 - încărcării la o sursă necorespunzătoare;
 - depășirii, în mod constant, a duratei de încărcare recomandată în manualul de utilizare;
 - depozitării în condiții de căldură/frig excesive, respectiv umiditate ridicată;
 - încărcării incomplete repetate;
 - neutilizării pe o perioadă de timp;
 - descărcarea fiecărui element la o tensiune de sub 12V din cauza **staționării vehiculului pe o perioadă mai lungă de 14 zile cu comutatorul general pornit** care poate duce la daună permanentă elementelor;
 - nerespectării instrucțiunilor de folosire și recomandărilor din manualul de utilizare.(pag 15-17)

» **Diferențialul** - se înlocuiește exclusiv în cazul constatării unor defecte de fabricație, cu condiția inexistenței urmelor de impact, șoc mecanic sau alte deteriorări externe. Nu se admite înlocuirea diferențialului în situația în care avariile angrenajelor sunt cauzate de cuplarea incompletă a reductorului ori de acționarea reductorului în timpul deplasării, contrar instrucțiunilor prevăzute în manualul de utilizare

IMPORTANT!

Se poate pierde garanția pe unul sau mai multe din componentele de mai sus, în condițiile enumerate anterior, fără să afecteze însă garanția pe restul componentelor.

Este obligația consumatorului să verifice starea de funcționare a produsului în momentul cumpărării precum și eventuale deficiențe estetice. Vor fi luate în considerare doar sesizările transmise în scris în termen de 48 h din momentul recepției.

Pentru cabluri și furtune, plăcuțe de frână, anvelope, faruri, proiectoare, stopuri, scaune, și eventuale defecte optice, consumatorul poate reclama schimbul lor doar în momentul cumpărării.

Centrarea roților nu intră în garanție deoarece descentrarea se produce datorită folosirii necorespunzătoare (sărituri, treceri peste obstacole, întoarceri, derapaje laterale). Dacă axele roților față/spate sunt îndoite datorită folosirii necorespunzătoare (ex: sărituri, treceri peste obstacole), butucii își pierd garanția.

Este responsabilitatea exclusivă a utilizatorului să verifice funcționalitatea frânei de serviciu și a frânei de parcare înaintea fiecărei utilizări a vehiculului. Utilizatorul are obligația de a efectua verificări periodice cu privire la funcționalitatea frânei.

Utilizatorul este obligat să se asigure că, înainte de părăsirea vehiculului, frâna de parcare este acționată corect și complet. În situația în care frâna de parcare nu poate fi acționată din cauza unei defecțiuni, utilizatorul are obligația de a contacta service-ul autorizat în vederea remedierii. Orice deteriorare produsă vehiculului ca urmare a neutilizării sau a utilizării necorespunzătoare a frânei de parcare **NU** este acoperită de garanție și **NU** constituie temei pentru formularea unei reclamații.

În funcție de numărul ciclurilor de încărcare și descărcare, este normal ca acumulatorul să înregistreze o diminuare progresivă a capacității sale în timp. Această degradare treptată nu constituie temei pentru formularea unei reclamații, cu excepția situației în care autonomia vehiculului este afectată în mod semnificativ.

De asemenea, în cazul în care sunt formulate sesizări repetate privind autonomia, iar în urma testărilor efectuate de service-ul autorizat se constată că acumulatorii funcționează în parametrii tehnici specificați, prestările aferente verificării pot fi supuse taxării cu manoperă și, după caz, cu costuri de deplasare.

Garanția nu acoperă elementele de caroserie care au fost distruse sau deteriorate ca urmare a unor daune mecanice de orice natură ori ca urmare a utilizării vehiculului pe drumuri neasfaltate, denivelate sau pietruite.

Nu se oferă garanție pentru consumabile: anvelope, camere, ventile, plăcuțe de frână, rulmenți, stopuri, far, cablu schimbător (cablu de la reductor), claxon, tapițerie, chedere uși, oglinzi, mânere uși, lamele ștergător parbriz, benzi LED, display, accelerație, alte piese din plastic, defecțiuni sau deteriorări din cauza accidentelor, folosirii necorespunzătoare, folosirii neglijente, suprasolicitării, uzurii normale.

Garanția nu se acordă pentru uzura normală. Prezentul certificat de garanție nu acoperă răniri personale. Garanția se aplică produselor ce au fost utilizate în mod corect și sunt în stare bună.

Prezenta garanție nu acoperă transportul/deplasarea și daunele apărute la produs în urma utilizării excesive sau neglijente.

Termenul de garanție curge de la data intrării bunului respectiv în posesia consumatorului. Timpul de nefuncționare din cauza lipsei conformității apărute în cadrul termenului de garanție prelungește

termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul în care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător până la aducerea produsului în stare de utilizare normală.

A nu se folosi decât încărcătorul aferent acumulatorului din dotarea produsului. În cazul în care intrați în contact cu acidul conținut de baterie, acumulator, spălați zona imediat și contactați neîntârziat medicul de specialitate.

Toate bateriile și acumulatorii identificabili colectați în conformitate cu prevederile legale sunt tratați și reciclați prin sistemele care respectă, cel puțin, legislația națională armonizată, în special în ceea ce privește sănătatea populației, siguranța și gestionarea deșeurilor. Acestea se predau distribuitorilor de acumulatori sau unităților specializate prestatoare de servicii de înlocuire și reciclare a acestora, neconstituind gunoi menajer.





CERTIFICAT DE GARANȚIE

Intervenții în garanție/post garanție

Denumire produs: _____

Date identificare produs (serie, număr, evaluare aspect fizic): _____

Odometru: _____ km

Factura fiscală/Bon fiscal: _____

Unitatea service autorizată: _____

Data intrării în reparație: ____/____/____

Data ieșirii din reparație: ____/____/____

Defecțiuni reclamate: _____

Defecțiuni constatate: _____

Măsura reparatorie efectuată: _____

Costuri de reparație (dacă este cazul): _____

Piese înlocuite: _____

_____ Prelungire certificat de
garanție(dacă este cazul) _____

Semnătură client,

Semnătura și ștampilă unitate,

Intervenții în garanție/post garanție

Denumire produs: _____

Date identificare produs (serie, număr, evaluare aspect fizic): _____

Odometru: _____ km

Factura fiscală/Bon fiscal: _____

Unitatea service autorizată: _____

Data intrării în reparație: ____/____/____

Data ieșirii din reparație: ____/____/____

Defecțiuni reclamate: _____

Defecțiuni constatate: _____

Măsura reparatorie efectuată: _____

Costuri de reparație (dacă este cazul): _____

Piese înlocuite: _____

Prelungire certificat de
garanție(dacă este cazul)

Semnătură client,

Semnătura și ștampilă unitate,

Intervenții în garanție/post garanție

Denumire produs: _____

Date identificare produs (serie, număr, evaluare aspect fizic): _____

Odometru: _____ km

Factura fiscală/Bon fiscal: _____

Unitatea service autorizată: _____

Data intrării în reparație: ____/____/____

Data ieșirii din reparație: ____/____/____

Defecțiuni reclamate: _____

Defecțiuni constatate: _____

Măsura reparatorie efectuată: _____

Costuri de reparație (dacă este cazul): _____

Piese înlocuite: _____

_____ Prelungire certificat de
garanție(dacă este cazul)

Semnătură client,

Semnătura și ștampilă unitate,



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Intervenții în garanție/post garanție

Denumire produs: _____

Date identificare produs (serie, număr, evaluare aspect fizic): _____

Odometru: _____ km

Factura fiscală/Bon fiscal: _____

Unitatea service autorizată: _____

Data intrării în reparație: ____/____/____

Data ieșirii din reparație: ____/____/____

Defecțiuni reclamate: _____

Defecțiuni constatate: _____

Măsura reparatorie efectuată: _____

Costuri de reparație (dacă este cazul): _____

Piese înlocuite: _____

_____ Prelungire certificat de
garanție(dacă este cazul)

Semnătură client,

Semnătura și ștampilă unitate,

Intervenții în garanție/post garanție

Denumire produs: _____

Date identificare produs (serie, număr, evaluare aspect fizic): _____

Odometru: _____ km

Factura fiscală/Bon fiscal: _____

Unitatea service autorizată: _____

Data intrării în reparație: ____/____/____

Data ieșirii din reparație: ____/____/____

Defecțiuni reclamate: _____

Defecțiuni constatate: _____

Măsura reparatorie efectuată: _____

Costuri de reparație (dacă este cazul): _____

Piese înlocuite: _____

Prelungire certificat de
garanție(dacă este cazul)

Semnătură client,

Semnătura și ștampilă unitate,

Intervenții în garanție/post garanție

Denumire produs: _____

Date identificare produs (serie, număr, evaluare aspect fizic): _____

Odometru: _____ km

Factura fiscală/Bon fiscal: _____

Unitatea service autorizată: _____

Data intrării în reparație: ____/____/____

Data ieșirii din reparație: ____/____/____

Defecțiuni reclamate: _____

Defecțiuni constatate: _____

Măsura reparatorie efectuată: _____

Costuri de reparație (dacă este cazul): _____

Piese înlocuite: _____

_____ Prelungire certificat de
garanție(dacă este cazul)

Semnătură client,

Semnătura și ștampilă unitate,



CERTIFICAT DE GARANȚIE

** Neefectuarea reviziei recomandată de către producător și de către reprezentanții autorizați ai acestuia duce la scoaterea din garanție a produsului !!!*

REVIZIA TEHNICĂ I (12 luni de la cumpărare)

Denumire produs: _____

Factură fiscală/Bon fiscal: _____

Unitate service: _____

Data reviziei: ____/____/____

SEMNAȚURĂ/ȘTAMPILĂ:

REVIZIA TEHNICĂ II (la cererea clientului)

Denumire produs: _____

Factură fiscală/Bon fiscal: _____

Unitate service: _____

Data reviziei: ____/____/____

SEMNAȚURĂ/ȘTAMPILĂ

PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE:

Înainte de prima utilizare se execută următoarele verificări:

- » Funcționarea eficientă a frânelor.
- » Presiunea aerului în roți.
- » Înălțimea ghidonului și asigurarea lui pe poziție.
- » Strângerea corectă a piulițelor de fixare a roților.
- » Strângerea corectă a piulițelor/șuruburilor de fixare, în special a suspensiilor și a ghidonului.
- » Dotarea cu far, semnalizatoare, stop spate.
- » Dotarea cu avertizor sonor.
- » Punerea în funcțiune este gratuită și obligatorie în momentul achiziționării.

Cumpărătorului i s-a adus la cunoștință modul de utilizare corespunzătoare al produsului și acesta a verificat inventarul de livrare al produsului, inclusiv existența manualului de utilizare și întreținere în limba română. Cumpărătorul a luat la cunoștință de integritatea produsului și a pieselor componente.

S-au efectuat probele de funcționare, am primit manualul/ instrucțiunile de utilizare și mi s-a prezentat modul de folosire.	Semnătura cumpărătorului:
Accept condițiile de garanție stipulate în acest certificat. Cumpărător:	
Nume _____ Prenume _____	
Adresa: localitatea _____ județul _____	
str. _____ nr. _____ bl. _____ sc. _____ et. _____ ap. _____	

Transport și livrări:

Transportul și livrarea comenzilor se efectuează prin curierat rapid sau prin flota proprie, de luni până vineri iar costurile transportului (comanda și retur) vor fi suportate de către client.

Returnarea produselor

În calitate de consumator, aveți dreptul de a ne notifica în scris, prin email (office@moveeco.ro) sau prin web-site (formularul RMA) că renunțați la achiziția produsului/produselor. Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile, începând cu data primirii produsului/produselor. Produsul/ Produsele trebuie să nu prezinte nici o urmă de deteriorare sau uzură, să fie în perfectă stare de funcționare și să fie însoțite de toate documentele cu care au fost livrate. Distrugerea, deteriorarea sau disfuncționalitatea produsului atrage imposibilitatea returnării produselor, iar Move Eco SRL nu poate fi făcută răspunzătoare. Returnarea produselor se va face pe cheltuiala cumpărătorului, care poate opta pentru orice tip de serviciu de transport.

S.C. MOVE ECO S.R.L.

J05/1624/2016

RO 36472365

Producător, importator, distribuitor și comerciant

Asistența & Reparații:

0752 856 967



Sediu: Haieu, str. Trandafirilor nr. 13, Bihor



office@moveeco.ro



www.moveeco.ro



Comenzi: 0742 533 608